



AİLE MEZARLIĞI TAHSİS SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Zaman	Performans Göstergesi	İşlemi 1 günde tamamlamayı sağlamak.	Performans Hedefi	%95	Ölçüm Periyodu	Ayda 1
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
Başvuru	1	1	Aile Mezarlığı tahsis talebi yazılı olarak Müdürlüğümüze ulaşır.	Belediye Kanunu Mezarlıklar Yönetmeliği Başvuru Dilekçesi	Otomasyon Programı Aile Mezarlığı Klasörü	Mezarlık Sorumluları	5 dk
Uygun Alanın Belirlenmesi	2	2	Talebi yapan vatandaşla birlikte var olan aile mezarlıklarından uygun olan birisi seçilir. Seçilen aile mezarlığı ada parsel numarası belirtilerek Başkanlık Makamının onayına sunulur.	Belediye Kanunu Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Programı Mezarlık Bilgi Sistemi	Mezarlık Sorumluları	15 dk
Başkanlık Oluru	3	3	Aile Mezarlığı talebi Başkanlık tarafından değerlendirilir. Tahsis edilecek aile mezarlığı alanının ada- parsel no belirtilerek başkanlık makamı olurunun alınması.	Belediye Kanunu Mezarlıklar Yönetmeliği Başkanlık Makamı OLUR'ları	Otomasyon Programı Aile Mezarlığı Klasörü	Mezarlık Sorumluları	3 saat
Geri Bildirimi	3,1	3,1	Aile Mezarlığı talebinin uygun bulunmadığı gerekçe birlikte başvuru talebinde bulunan vatandaşa geri bildirilir.	Belediye Kanunu Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Programı Aile Mezarlığı Klasörü	Mezarlık Sorumluları	5 dk
Tahsilât	3,2	3,2	Mezar yeri ücretinin Mali Hizmetler Daire Başkanlığına ödenmesi.	Belediye Kanunu ABB Meclis Kararları	Tahsilat Makbuzu	Mezarlık Sorumluları	5 dk
Tahsis İşleminin Yapılması	4	4	İkametgâh, nüfus cüzdanı fotokopisi, iki adet fotoğraf ve tahsilât makbuzu vatandaştan alınarak aile mezarlığı tahsis işlemleri yapılır.	Belediye Kanunu Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Programı Mezarlık Bilgi Sistemi	Mezarlık Sorumluları	5 dk
Aile Mezarlığı Tahsis Tapusu	5	5	Aile mezarlığı tahsis edildiğine dair; tahsis alan kişinin bilgileri ile tahsis edilen ada parsel bilgilerinin yer aldığı tahsis tapusu, tanzim edilerek talepte bul. vat. ve	Belediye Kanunu Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Programı Mezarlık Bilgi Sistemi	Mezarlık Sorumluları	5 dk
Arşiv	6	6	Aile mezarlığı tahsis işlemine dair tüm kayıtlar ada parsel numarasına göre dosyalanarak muhafaza edilir.	Arşiv Yönetmeliği	Standart Dosya Planı	Mezarlık Sorumlusu.	