



TOPLU TAŞIM ARAÇLARI DENETİM HİZMETLERİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Etkinlik	Performans Göstergesi	Toplu Taşım Araçları Yönetmeliğine Uyum	Performans Hedefi	%100	Ölçüm Periyodu	Yılda 1	
			F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
		1	1	Referans Dokümanlar çerçevesinde yürütülen rutin denetimlerde yapılan tespitler ve vatandaşlardan alınan başvurular.	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Gelen Evrak Kayıt, Denetim Kayıtları	İletişim ve İzleme Sorumlusu Denetim Sorumlusu Kontrolörler	1 gün.
		2	2	Alınan başvuruların incelenip değerlendirilerek tasnifi.	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Başvuru Evrakı	Denetim Sorumlusu Kontrolörler	1 gün.
		3	3	İnceleme ve tasnif sonucu tetkiklerin yapılması.(Yasal mevzuat çerçevesinde)	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Başvuru Evrakı	Denetim Sorumlusu Kontrolörler	1 gün.
		4	4	Tetkikler sonucunda değerlendirmelerin yapılması.	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Başvuru Evrakı, Denetim Tutanakları	Şube Müdürü Denetim Sorumlusu Kontrolörler	1 gün.
		5	5	Yapılan değerlendirme sonucu yapılacak işleme karar verme.	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Başvuru Evrakı, Denetim Tutanakları	Şube Müdürü Denetim Sorumlusu	Aynı gün.
		6	6	Verilen karar çerçevesinde yapılacak işlemin Şube Müdürü tarafından onayı.	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Başvuru Evrakı, Denetim Tutanakları	Şube Müdürü Denetim Sorumlusu	Aynı gün.
		7	7	Onaylamaları yapılmış olan kararın icrası.	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Başvuru Evrakı, Denetim Tutanakları	Şube Müdürü Denetim Sorumlusu Kontrolörler Cezai İşlem Görevlisi	1 gün.
		8	8	Alınmış olan karar ve yapılan işlem ilgisine tebliğ edilir.	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Giden Evrak Kayıt Defteri.	Denetim Sorumlusu Cezai İşlem Görevlisi Kontrolörler	Aynı gün.



TOPLU TAŞIM ARAÇLARI DENETİM HİZMETLERİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Etkinlik	Performans Göstergesi	Toplu Taşım Şekil ve Şartları Yönetmeliğine Uyum	Performans Hedefi	%100	Ölçüm Periyodu	Yılda 1	
			F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
	<pre>graph TD; Raporlama[Raporlama] --> Arşivleme[Arşivleme];</pre>	9	Yapılan işlemlerin sonuçları değerlendirildikten sonra raporlanır.	5216 Sayılı B.Ş.B Kanunu, 6360 Sayılı Kanun Toplu Taşım Araçları Yönetmeliği	Faaliyet Raporu	Daire Başkanı Birim Müdürü Denetim Sorumlusu	1 gün.	
		10	Yapılan işlen ve verilen kararlar ilgili belgeler ve raporların klasörleme işlemleri yapılır.	Arşiv Yönetmeliği	Birim Arşivi.	Şube Müdürü Cezai İşlem Görevlisi, Kalem Birim Arşiv ve Dokümantasyon Sorumluları.	1 gün.	