



DENETİM KOMİSYONU SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	DENETLENEN ARAÇ SAYISI	Performans Göstergesi	ADET	Performans Hedefi	10.000 Adet Araç Kontrolü	Ölçüm Periyodu	1 YIL
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
1	Komasyon içi brifing yapılması	1	Komasyon içi brifing her sabah denetimlere çıkılmadan önce yapılır. Bu brifingde, gelen ihbar ve şikâyetler haftalık plana göre o güne denk gelen kontrol noktaları açısından değerlendirilir. Acil durumlarda plan revize edilebilir.		Brifingde yapılan değerlendirmeler	Denetim Komisyonu Ticari Plaka İşlemleri Temsilcisi	30 dakika
2	Denetlenecek araçların tespiti ve durdurulması	2	Gelen ihbar ve şikâyetler ya da rastgele seçim ile servis araçları, durak harici bekleyen taksiler ve toplu taşıma araçları polis ve zabıta ekipleri marifetiyle durdurulur.	UKOME kararları ve İLTKOM kararları Meclis kararları	Yıllık Plan, Gelen İhbar ve Şikâyetler	Denetim Komisyonu Ticari Plaka İşlemleri Temsilcisi	5 dakika
3	Kontrol	3	Servis araçlarında güzergâh izin belgesi, taksilerde durak yeri kararları ve bekleme yeri kararları istenir. İstenen evraklar tam ise herhangi bir işlem yapılmadan araç bırakılır.	UKOME kararları ve İLTKOM kararları Meclis kararları	Günlük denetlenen araç listesi formu Günlük Faaliyet Raporu	Denetim Komisyonu Ticari Plaka İşlemleri Temsilcisi	10 dakika
4	Ceza uygulanarak tutanak tutulması	4	Güzergâh belgesi olmayan Servis araçlarında aracın ruhsatına el konulur ve ruhsat, tutulan tutanak ile birlikte Terminal Zabıta karakoluna teslim edilir. Vatandaşa güzergâh izin belgesini nasıl alabileceği konusunda bilgi verilir. Aynı araç ikinci kez yakalanırsa trafik çekicisi ile terminal otoparkına gönderilerek 15 gün trafikten men edilir. Güzergâhı dışında taşımacılık yapan servis araçları hakkında tutanak tutulur, trafik çekicisi ile terminal otoparkına gönderilerek 15 gün trafikten men edilir. Men edilen araçta bulunan yolcuların mağdur olmaması için yolcular alternatif araçlara yönlendirilir. Alternatif araç bulunmayan durumlarda aracın tüm yolcuları uygun yere kadar götürmesi sağlandıktan sonra araç trafikten men edilir. Durak harici bekleyen taksilere bekleme yeri kararı olup olmadığı sorulur. İzinsiz bekleyen taksilere tutanak ile 1.ihtar; tekrarında tutanak ile 2.ihtar verilir. 3. kez yakalanması durumunda tutanak ile 15 gün trafikten men edilerek Terminal Otoparkına gönderilir. Tutulan tutanakların bir örneği Ticari Plaka İşlemleri Şube Müdürlüğü'ne iletilir. Durak harici indirme bindirme yapan , klimalarını açmayan, sigara yasağına uymayan toplu taşıma araçlarının plakaları Toplu Taşıma Hizmetleri Şube Müdürlüğü'ne bildirilir. 15 gün trafikten men edilen bir aracın kurallara uymadan ticari faaliyetine devam etmesi halinde araç bu sefer 30 gün trafikten men edilir. Devamı halinde ise ticari plakası iptal ettirilmek üzere Ticari Plaka İşlemleri Şube Müdürlüğüne tutanak ile bilgi verilir.	UKOME kararları ve İLTKOM kararları Meclis kararları	Trafik Tescil Belgesi alınan araç düzenlenen tutanak ya da Trafikten Men edilen araca düzenlenen tutanak Günlük Faaliyet Raporu	Denetim Komisyonu Ticari Plaka İşlemleri Temsilcisi	30 dakika
5	Gün sonu faaliyetlerinin raporlanması	5	Gün sonunda, denetlenen araçların miktarı ve listesi ile ceza uygulanan araçların ceza maddeleri de belirtilerek hazırlanmış listesi, ilgili tutanaklar "Günlük Faaliyet Raporu" şeklinde düzenlenir. Düzenlenen bu rapor komisyon üyeleri ve Ticari Plaka İşlemleri Şube Müdürlüğüne gönderilir.		Günlük Faaliyet Raporu	Denetim Komisyonu Ticari Plaka İşlemleri Temsilcisi	30 dakika