



ELEKTRİK SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	ELEKTRİK	Performans Göstergesi	YÜZDE	Performans Hedefi	100 %	Ölçüm Periyodu	1 YIL	
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman	
		1	ABB BİRİMLERİNDEN GELEN TALEP YAZILARI OTOMASYON SİSTEMİ İLE KAYDA ALINIR.	---	TALEP YAZISI	TEKNİK PERSONEL	3 DAKİKA	
		2	GELEN TALEP YAZILARI İNCELENEREK BİRİM AMİRİNE SUNULUR.	---	---	TEKNİK PERSONEL	3 DAKİKA	
		3	ELEKTRİK ARIZASI OLAN YERİN ARIZA CİNSİ TESPİT EDİLER.	---	---	TEKNİK PERSONEL	30 DAKİKA	
		4	TESPİTİ YAPILAN ARIZA CİNSİNE GÖRE MALZEME TEMİNİ YAPILARAK ARIZA GİDERİLİR.	---	----	TEKNİK PERSONEL	60 DAKİKA	
		5	YAPILACAK ÇALIŞMALAR İÇİN GELEN YAZILARIN CEVAPLARI YAZILARAK İMZAYA SUNULUR. İMZALANAN YAZILAR OTOMASYON SİSTEMİ İLE SAYI VE NUMARA VERİLEREK İLGİLİ BİRİME GÖNDERİLİR.	---	---	ZİMMET DEFTERİ	TEKNİK PERSONEL VE ŞOFÖR	20 DAKİKA
		6	GÖNDERİLEN CEVAP YAZILARININ ÜST NÜSHALARI GELEN TALEP YAZILARININ FOTOKOPİSİ İLE BİRLİKTE DOSYAYA KALDIRILIR.	---	---	----	TEKNİK PERSONEL	3 DAKİKA