



İDARİ İŞLER SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Zaman, Hatasızlık	Performans Göstergesi	Performans Hedefi	Ölçüm Periyodu	1 yıl	
F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman	
1	Evrakların Daire Başkanlığı'na gelişi	Fen İşleri Daire Başkanlığı'na gelen evraklar, Daire Başkanınca havale edilir.	5216 sayılı Belediye Kanunu;Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Kanun	Evrak kayıt sistemi Otomasyon	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı evrak kayıt yetkilisi Kurum evrak kayıt sorumluları	2 Gün
2	Evrakların kayıt edilmesi	Fen İşleri Daire Başkanlığı kalemine gelen evrak, evrak kayıt sistemine (otomasyona) kaydedilir.Kayıt numarası verilir.	5216 sayılı Belediye Kanunu;Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Kanun	Evrak kayıt sistemi Otomasyon	Şube müdürlüğü evrak kayıt yetkilisi	1 gün
3	Karar	Sisteme kaydedilen evrak ,karar için ilgili birim müdürüne gider.	5216 sayılı Belediye Kanunu;Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Kanun	Evrak kayıt sistemi Otomasyon	Yat.ve Et.Proj.Şb Md. Yapım İşleri Şb Md. Aykome Şb.Md. Makine İkm.Şb.Md.	1 gün
4	Havale	İlgili Müdür evrakı ilgisine havale eder. Evrak zimmet defterine kayıt edilerek ilgisine imza karşılığı teslim edilir.	5216 sayılı Belediye Kanunu;Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Kanun	Evrak kayıt sistemi Otomasyon	İlgili müdürlük kalem elemanı	1 Gün
5	İlgilinin işlemi	İlgili tetkikini yaptıktan sonra gereğini yerine getirir.Gereği yerine getirilen işlerde ise kaleme gelen evrak evrak kayıt sistemine girildikten sonra konu ile ilgili dosyasına kaldırılır.	5216 sayılı Belediye Kanunu;Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Kanun	Evrak kayıt sistemi Otomasyon	İlgili çalışanlar İlgili Şube Müdürü	3 Gün
6	Arşiv	İlgili evrak süresi kadar kurum arşivinde saklanır.	5216 sayılı Belediye Kanunu;Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Kanun	Evrak kayıt sistemi Otomasyon	Şube müdürlüğü evrak kayıt yetkilisi	1 Gün

Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi