



KENT TEMİZLİĞİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Zaman	Performans Göstergesi	İşin Zamanında Tamamalanması	Performans Hedefi	%70	Ölçüm Periyodu	Yılda 1
F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman		
1	Araçlı, Araçsız Personelin Dağılımı	El ile Süpürge Yapacak Olan Personel İş Yerine Gelmeden direkt sorumluluk alanlarına geçerler.	Hazırlanan İş Programı	Saha Kontrolör	20 dak.		
2	Şikayet, Başvuru Geldi mi?	Tıbbi Atık Toplama/Taşıma, Süpürgeli Araç, Atık Toplama/Taşıma ve Hazır Ekip Oluşturulan Programa Uygun Olarak Sahaya Dağılırlar.	Teknik Şartname	Temizlik İşl. Şub. Müd. Personeli	10 dak.		
3	Rutin Kontrol	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Teknik Şartname Beyaz Masa Başvuru Formu					
4	Tıbbi Atık Toplama Ve Taşıma Talimatı	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Teknik Şartname Beyaz Masa Başvuru Formu	Arazi inceleme formu	Saha Kontrolör	6 saat		
5	Şikayetin, Başvurunun Bildirilmesi	Kent Temizliği Şartnamesinde Belirtilen Alanlarda Kontrolör Rutin Olarak Araç İle Kontrol Yapar. Arazi inceleme formunu doldurur.	Tıbbi atık tutanağı Tıbbi atık takip formu	Çevre Mühendisi	-		
6	Sorunun Giderilmesi	Tıbbi Atık Toplama ve Taşıma Talimatı içerisinde yer alan konu ile ilgili işlemler gerçekleştirilir.	Tıbbi Atık Toplama Ve Taşıma Talimatı	Çevre Mühendisi	5 dak.		
7	Sorun Giderildi mi?	Kontrol Mühendisi, Başkontrolör veya Kontrolöre Konu Bilgisini Vererek Yönlendirir.	Beyaz Masa Başvuru Formu	Saha Kontrolör			
8	Geri Bildirim	Kent Temizliği Prosedürüne Göre Kontrolör Gerekli Yerlerle İrtibata Geçer. Çözüm İçin Gerekli İşlemleri Yapar/Yaptırır.	Resmi Yazışma Kuralları Resmi Yazışma Dosya	Çevre Mühendisi	Şikayetin Çözümüne Ulaşmasından 20 dak. sonra		
9	Mesai Saati Bitişi	Kontrol Mühendisine Aksaklık/Sorun İle İlgili Bilgi Verilir. Gerekli Yazışmalar Yapılır. Düzeltici Faaliyet Belirlenir.	Resmi Yazışma Kuralları Resmi Yazışma Dosya Beyaz masa başvuru formu	Çevre Mühendisi			
		Şikayet Sahibine Resmi Yazı veya Sözlü Olarak Bilgi Verilir.		Saha Kontrolör			
		Mesai Saatinin Bitimi İle Çalışanlar Paydos Ederler.					