



# TAHSİS BELGESİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	TAHSİS BELGESİ	Performans Göstergesi	ADET	Performans Hedefi	800 ADET	Ölçüm Periyodu	1 YIL
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
1	Talep Başvurusunun Gelmesi ve Kaydı	1	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı' /Ulaşım Planlama ve Raylı Sist. Dai. Bşk Evrak Kayıt Sisteminden Gelen Vatandaşların Dilekçesi alınır ve Otomasyon Kaydı Yapılır.(T,C,M,AB,AN PLAKA)	STANDART DOSYA PLANI	DİLEKÇE/YAZI	SEKRETER/KALEM	3 DAKİKA
2	Kontrol	2	Diğer müracaatlar; bilgisayar ortamına aktarılır. Dilekçe de eksik belge var ise dilekçe sahibi telefon ile aranır ya da yazılı olarak tamamlanması istenir. Eksik belgelerin tamamlanması halinde işleme konulmak üzere Tahsis Belgesi Takip Programına aktarılır.	UKOME GENEL KURUL KARARI İLTKOM KARARLARI	TAHSİS TAKİP PROGRAMI	BÜRO PERSONELİ	15 DAKİKA
3	T.C. Kimlik Adres Doğrulamaları	3	Belge isteminde bulunanların ikametgah adres bilgileri Belediyemizin Otomasyon Sisteminden TC.Kimlik No su ile adrese dayalı sistemde kayıtları incelenir. Kimlik ve adres doğrulamaları yapılır.	UKOME GENEL KURUL KARARI İLTKOM KARARLARI	OTOMASYON PROGRAMI KİMLİK SORGULAMA	BÜRO PERSONELİ	3 DAKİKA
4	Hukuk Müşavirliği Adli Sicil Sorgulamaları	4	Dilekçe eklerinde istenilen Adli Sicil Belgesinde Adli Sicil Kaydı bulunanların yasal engel olup, olmadığı konusunda Hukuk Müşavirliğimizden yazılı olarak görüş istenir. Gelen yazılı görüş doğrultusunda yasal bir engeli yok ise tahsis belgesi düzenlenir.	UKOME GENEL KURUL KARARI İLTKOM KARARLARI	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ (SORUŞTURMA YAZISI )	BÜRO PERSONELİ	20 DAKİKA
5	TAHSİS BELGESİ	5	Tahsis Belgesi 2 nüsha hazırlanarak, Daire Başkanlığına onaya sunulur.	UKOME GENEL KURUL KARARI İLTKOM KARARLARI		BÜRO PERSONELİ	5 DAKİKA
6	Tahsis Belgesi Düzenlenmesi ve Teslimi	6	Onaydan gelen Tahsis Belgesi Otomasyon Programından kayıt numarası verilir. Vatandaşa verilecek olan Tahsis Belgesi mühürlenip, Zimmet Defterine kaydı yapılarak, imza karşılığında ilgisine teslim edilir.	UKOME GENEL KURUL KARARI İLTKOM KARARLARI	TAHSİS BELGESİ	BÜRO PERSONELİ	5 DAKİKA
7	Arşivleme	7	Diğer sureti ise Tahsis Belgesi Programında verilen numara sırası esas alınarak, ilgili dosyasına arşivlenir.	UKOME GENEL KURUL KARARI İLTKOM KARARLARI		BÜRO PERSONELİ	3 DAKİKA

Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi

16001592.İA.03/R.00/1.1