



TESİS BAKIM SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Faaliyet Etkinliği	Performans Göstergesi	Arıza sayısı ve cihaz duruş süresi	Performans Hedefi	%80	Ölçüm Periyodu	3 ayda 1																																				
		<table border="1"><thead><tr><th>F.N</th><th>Faaliyetler</th><th>Referans Doküman</th><th>Kayıt</th><th>Sorumlular</th><th>Zaman</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Tesis, Bina ve Teçhizatın uygunluk kontrolleri yapılır. Periyodik Bakım sırasında, Tespit edilen arızalar ile ilgili Arıza Bildirim süreci başlatılır.</td><td>Tesis, Bina Bakım Planı Teçhizat Bakım Planı Haftalık, Aylık Bakım Planı</td><td>Periyodik Bakım Formu Arıza bildirim formu</td><td>Teknik Personel</td><td>1-2 saat</td></tr><tr><td>2</td><td>Arızalı olduğu tespit edilen tesis ve/veya cihazlar, kullanım dışı bırakılır. Arızalı olduğu tespit edilen cihazlar, teknik sorumluya bildirilir. Bakım ve onarım ihtiyacı tespit edilen tesis ve üniteler teknik sorumluya bildirilir.</td><td>Teçhizat Kontrol Formu</td><td>Arıza Tespit Formu</td><td>Teknik Personel</td><td>15 - 20 Dk.</td></tr><tr><td>3</td><td>Teknik Sorumlu tarafından Arıza nedeni belirlenir. Eğer Tanımlanan Arıza teknik sorumlu tarafından giderilemiyorsa, servis hizmeti talep edilir. Eğer tespit edilen arıza giderilemiyorsa, Arızalı malzemenin yenisi satın alınmak üzere talep edilir. Eğer tespit edilen arıza teknik sorumlu tarafından giderilebiliyorsa, Malzeme ihtiyacı belirlenir. Arızanın giderilmesi için gerekli olan malzeme yedek parça stoklarında yoksa, malzeme talep edilir.</td><td>Arıza Tespit Formu Arıza Tespit Formu Arıza Tespit Formu Malzeme talep formu</td><td>Arıza Tespit Formu İç Yazışma Formu Malzeme Talep Formu Malzeme Talep Formu Malzeme Talep Formu</td><td>Teknik Personel</td><td>1-2 Gün</td></tr><tr><td>4</td><td>Arızası giderilemeyen veya Arıza giderilmesi için ihtiyaç duyulan malzeme ile ilgili talep yapılır.</td><td>Satınalma ve İhale süreci</td><td>İç Yazışma Formu Satınalma Talep Formu</td><td>Satınalma sorumlusu</td><td>20 Dk.</td></tr><tr><td>5</td><td>Arızalı olan tesis ve/veya cihaz ile ilgili gerekli olan bakım ve tamir işlemleri tamamlanır. Arıza veya Bakımı yapılan tesis ve/veya Cihaz: Kalibrasyon gerektiren bir cihaz ise: Akreditasyonlu kuruluşlardan kalibrasyon yaptırılması için satınalma süreci başlatılır.</td><td>Kalibrasyon Prosedürü</td><td>Arıza Bildirim formu Kalibrasyon Cihazları Listesi Kalibrasyon Planı</td><td>Teknik Personel</td><td>1-5 Gün</td></tr></tbody></table>	F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman	1	Tesis, Bina ve Teçhizatın uygunluk kontrolleri yapılır. Periyodik Bakım sırasında, Tespit edilen arızalar ile ilgili Arıza Bildirim süreci başlatılır.	Tesis, Bina Bakım Planı Teçhizat Bakım Planı Haftalık, Aylık Bakım Planı	Periyodik Bakım Formu Arıza bildirim formu	Teknik Personel	1-2 saat	2	Arızalı olduğu tespit edilen tesis ve/veya cihazlar, kullanım dışı bırakılır. Arızalı olduğu tespit edilen cihazlar, teknik sorumluya bildirilir. Bakım ve onarım ihtiyacı tespit edilen tesis ve üniteler teknik sorumluya bildirilir.	Teçhizat Kontrol Formu	Arıza Tespit Formu	Teknik Personel	15 - 20 Dk.	3	Teknik Sorumlu tarafından Arıza nedeni belirlenir. Eğer Tanımlanan Arıza teknik sorumlu tarafından giderilemiyorsa, servis hizmeti talep edilir. Eğer tespit edilen arıza giderilemiyorsa, Arızalı malzemenin yenisi satın alınmak üzere talep edilir. Eğer tespit edilen arıza teknik sorumlu tarafından giderilebiliyorsa, Malzeme ihtiyacı belirlenir. Arızanın giderilmesi için gerekli olan malzeme yedek parça stoklarında yoksa, malzeme talep edilir.	Arıza Tespit Formu Arıza Tespit Formu Arıza Tespit Formu Malzeme talep formu	Arıza Tespit Formu İç Yazışma Formu Malzeme Talep Formu Malzeme Talep Formu Malzeme Talep Formu	Teknik Personel	1-2 Gün	4	Arızası giderilemeyen veya Arıza giderilmesi için ihtiyaç duyulan malzeme ile ilgili talep yapılır.	Satınalma ve İhale süreci	İç Yazışma Formu Satınalma Talep Formu	Satınalma sorumlusu	20 Dk.	5	Arızalı olan tesis ve/veya cihaz ile ilgili gerekli olan bakım ve tamir işlemleri tamamlanır. Arıza veya Bakımı yapılan tesis ve/veya Cihaz: Kalibrasyon gerektiren bir cihaz ise: Akreditasyonlu kuruluşlardan kalibrasyon yaptırılması için satınalma süreci başlatılır.	Kalibrasyon Prosedürü	Arıza Bildirim formu Kalibrasyon Cihazları Listesi Kalibrasyon Planı	Teknik Personel	1-5 Gün					
F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman																																						
1	Tesis, Bina ve Teçhizatın uygunluk kontrolleri yapılır. Periyodik Bakım sırasında, Tespit edilen arızalar ile ilgili Arıza Bildirim süreci başlatılır.	Tesis, Bina Bakım Planı Teçhizat Bakım Planı Haftalık, Aylık Bakım Planı	Periyodik Bakım Formu Arıza bildirim formu	Teknik Personel	1-2 saat																																						
2	Arızalı olduğu tespit edilen tesis ve/veya cihazlar, kullanım dışı bırakılır. Arızalı olduğu tespit edilen cihazlar, teknik sorumluya bildirilir. Bakım ve onarım ihtiyacı tespit edilen tesis ve üniteler teknik sorumluya bildirilir.	Teçhizat Kontrol Formu	Arıza Tespit Formu	Teknik Personel	15 - 20 Dk.																																						
3	Teknik Sorumlu tarafından Arıza nedeni belirlenir. Eğer Tanımlanan Arıza teknik sorumlu tarafından giderilemiyorsa, servis hizmeti talep edilir. Eğer tespit edilen arıza giderilemiyorsa, Arızalı malzemenin yenisi satın alınmak üzere talep edilir. Eğer tespit edilen arıza teknik sorumlu tarafından giderilebiliyorsa, Malzeme ihtiyacı belirlenir. Arızanın giderilmesi için gerekli olan malzeme yedek parça stoklarında yoksa, malzeme talep edilir.	Arıza Tespit Formu Arıza Tespit Formu Arıza Tespit Formu Malzeme talep formu	Arıza Tespit Formu İç Yazışma Formu Malzeme Talep Formu Malzeme Talep Formu Malzeme Talep Formu	Teknik Personel	1-2 Gün																																						
4	Arızası giderilemeyen veya Arıza giderilmesi için ihtiyaç duyulan malzeme ile ilgili talep yapılır.	Satınalma ve İhale süreci	İç Yazışma Formu Satınalma Talep Formu	Satınalma sorumlusu	20 Dk.																																						
5	Arızalı olan tesis ve/veya cihaz ile ilgili gerekli olan bakım ve tamir işlemleri tamamlanır. Arıza veya Bakımı yapılan tesis ve/veya Cihaz: Kalibrasyon gerektiren bir cihaz ise: Akreditasyonlu kuruluşlardan kalibrasyon yaptırılması için satınalma süreci başlatılır.	Kalibrasyon Prosedürü	Arıza Bildirim formu Kalibrasyon Cihazları Listesi Kalibrasyon Planı	Teknik Personel	1-5 Gün																																						

Süreç Sahibi

Birim kalite temsilcisi