



# ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

## MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI İLAN VE REKLAM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

### E-BEYANNAME SİSTEMİ İLE İLGİLİ SIKÇA SORULAN SORULAR

#### SORU 1

#### **İlan reklam vergisini e-beyanname sistemini kullanarak nasıl beyan edebilirim ?**

- <http://ebelediye.antalya.bel.tr/webportal/index.php> adresinde bulunan 9 Adımda Elektronik Beyan Kılavuzundan yararlanarak beyannamenizi verebilirsiniz.

#### SORU2

#### **E-Beyanname sisteminiz ile ilk defa beyanname vereceğim. Ancak müdürlüğünüzde mükellefiyet kaydım var. Yine de e-beyanname sisteminize kayıt olmam gerekiyor mu?**

- İlk defa e-beyanname sistemimizi kullanacağınız için kayıt olmanız gerekmektedir.

#### SORU 3

#### **E-beyanname sistemine başvurduğum. Fakat giriş şifrem gelmiyor. Ne yapmalıyım?**

- Şifreniz başvurunuza müteakip gün içerisinde gönderilecektir. Ayrıca elektronik posta kutunuzun “Gereksiz, Junk, Önemli” klasörlerini kontrol ediniz. Tüm bu kontrollere rağmen şifrenizin bir iki saat içerisinde tarafınıza ulaşmaması durumunda 0242 249 51 07 numaralı telefonlarımızdan teknik destek alabilirsiniz.

#### SORU 4

## **Biraz önce e-beyanname sistemini kullanarak beyannamemi vermiş bulunmaktayım. Ancak ödeme yapamıyorum. Nedenini öğrenebilir miyim?**

- Ödemelerinizi beyannamenizi verdiğiniz günü takip eden günden itibaren Vergi Kimlik No / T.C. Kimlik Numaranız ile;
- \* İnternet Bankacılığı ile Vakıflar Bankası 100 Yıl Şb. TR 75 0001 50015 80072 9233 8506, Ziraat Bankası Antalya Kurumsal Şb. TR 08 0001 0020 8436 7159 0451 24 iban Numaralarına EFT yapabilirsiniz.  
<https://ebelediye.antalya.bel.tr/webportal/index.php> adresinde yer alan “ **e-ödeme** “ linkinden kredi kartı ile Belediyemize gelmeden ödeme yapabilirsiniz.

### **SORU 5**

#### **E-beyanname giriş şifremi değiştirebilir miyim?**

- Şifreniz güvenlik açısından sistem tarafından otomatik olarak gönderildiğinden şifrenizi değiştiremezsiniz.

### **SORU 6**

#### **E-beyanname giriş şifremi unuttum. Nasıl öğrenebilirim?**

- E-beyanname giriş sayfasında bulunan “şifremi unuttum” sistemini kullanmanız halinde şifreniz yenilenerek elektronik posta adresinize yeniden gönderilecektir.

### **SORU 7**

#### **E-beyanname sisteminde kayıtlı olan elektronik posta adresimi ve telefon numaramı değiştirebilir miyim?**

- Kayıtlı telefon numaranızı “Mükellef Bilgileri” bölümünden değiştirebilirsiniz. Elektronik posta adresi değişikliği ise Müdürlüğümüzün görevli personeli tarafından değiştirilmektedir. Bu konuda 0242 249 51 07 numaralı telefonumuzdan teknik destek alabilirsiniz.

### **SORU 8**

#### **Firma unvan ve adres bilgilerimizde değişiklik oldu. E-beyanname sisteminden değiştirebilir miyim?**

Unvan ve adres bilgileri Müdürlüğümüzün görevli personeli tarafından değiştirilmektedir. Bu konuda 0242 249 51 07 numaralı telefonumuzdan teknik destek alabilirsiniz.

# MÜKELLEF TALEP, ŞİKAYET, ÖNERİ VE TEŞEKKÜR BAŞVURU YOLLARI

## SORU 1

### Müdürlüğünüzün talep, şikâyet, öneri ve teşekkür başvuru yolları hakkında bilgi verebilir misiniz?

- İlan ve Reklam Şube Müdürlüğü olarak siz mükelleflerimize en iyi hizmeti sunmak için çalışmaktayız. Bu nedenle hizmetlerimize ilişkin beklenti, görüş ve önerileriniz bizim için önemlidir.
- Hizmetlerimize ilişkin tarafınızdan tespit edilen bir eksiklik veya hata olması halinde durumu aşağıdaki yollardan bize iletebilirsiniz.
- Talepleriniz üzerine yaptığımız iyileştirmelerle ilgili size dönüş yapabilmemiz için lütfen ad, soyad, telefon ve elektronik posta bilgilerinizi yazmayı unutmayınız.



**0(242) 249 51 07**



**E-POSTA**

[info@antalya.bel.tr](mailto:info@antalya.bel.tr)



**ABİM**

**444 94 20**



**WhatsApp İhbar Hattı**

**0 537 950 78 29**

