



DEFİN HİZMETLERİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Vatandaş Memnuniyeti	Performans Göstergesi	Defin işlemini en kısa sürede tamamlamak.	Performans Hedefi	% 90	Ölçüm Periyodu	Ayda 1
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
Cenazenin Yıkanması	6	6					
Nakil Zamanının Belirlenmesi	6	6	Cenaze nakil tarihine kadar cenaze morgda bekletilir.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Din Görevlileri Cenaze Nakil Araçları Mezar Görevlileri	15 dk
Cenazenin Defin İçin Hazırlanması	7	7	Şehir dışına götürülecek cenaze için; Cenaze aracı ve görevlendirmesi yapılır.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu,Olur,	Cenaze Nakil Sorumlusu	45 dk
Araç Görevlendirme	7	8	Cenaze verilen mezarlık adresine nakledilir.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Din Görevlileri Cenaze Nakil Sorumlusu	45 dk
Cenaze Nakli	8	8					
Cenaze Eve Gidecek mi?	8	8.1	Vatandaşın talep etmesi halinde cenaze dini vecibelerin yerine getirilmesi için istenilen yere cenaze aracıyla götürülür.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Mezarlık - Cenaze Nakil Sorumlusu	45 dk
Talep Edilen Yere Götürülmesi	8.1						



DEFİN HİZMETLERİ SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Vatandaş Memnuniyeti	Performans Göstergesi	Defin işlemini en kısa sürede tamamlamak.	Performans Hedefi	% 90	Ölçüm Periyodu	Ayda 1
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
Dini Vecibeler	8.2	8.2	Din görevlileri tarafından dini vecibelerin yerine getirmesi sağlanır.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Din Görevlileri	30 dk
Cenazenin Teslimi	9	9	Cenaze yakınlarına teslim edilir.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Din Görevlileri Cenaze Nakil Araçları Mezarlık Sorumluları	30 dk
Cenazenin Defnedilmesi	10	10	Defin görevlileri tarafından defin için mezar hazırlıkları yapılır ve cenaze defni gerçekleştirilir.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Mezar Sorumluları	45 dk
Cenaze Sahiplerine Sicil Kartı Verilmesi	11	11	Cenaze sahiplerine sicil kartı verilmesi ve Mezarlık Sistemi (MEBİS) kayıtlarına işlenmesi	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Mezarlık Sorumluları	15 dk
Din görevlisi ve ikram gönderimi	12	12	Cenaze evine din görevlisi ve ikram gönderilir.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Din Görevlileri Mezarlık Sorumluları	45 dk
Defnedileceği Mezarlığa Nakledilmesi	9	9	Cenazenin defnedileceği asri veya mahalli mezarlığa nakli gerçekleştirilir.	Mezarlıklar Yönetmeliği	Otomasyon Müdürlük İstek Programı – Cenaze ve Yakınları Kayıt Formu	Din Görevlileri Mezar Sorumluları	45 dk
Arşiv	13	13	Dosyalandırılarak muhafaza edilir.	Arşiv Yönetmeliği	Standart Dosya Planı	Din Görevlileri-Cenaze Nakil Araçları-Mezarlık ve Mezar Sorumluları	