



KADIN DANIŞMA MERKEZİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Zaman, Talebin Karşlanması	Performans Göstergesi	Sosyal Yardım Talep Sayısı, Yerine Getirilen Sosyal Yardım	Performans Hedefi		Ölçüm Periyodu	
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	
		1	Şiddet mağduru ya da risk altındaki kadınlar, Kadın Danışma Merkezine şahsen ya da 247 11 07 nolu telefonu arayarak başvurabilirler.	*5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu *6284 sayılı Kanun Yönetmeliği *ABB Kadın Sığınma Evi, Kadın Danışma Merkezi ve Şiddet Yardım Hattı Yönetmeliği			-Sekreteryaya
		2	Gizlilik ilkesi uyarınca, Başvuru Kayıt Formları dosyalama sistemiyle kilit altında tutulur.			-Kayıt Başvuru Formu	-Sekreteryaya
		3	Şiddet Mağduru ya da risk altındaki kadının beyanı esas alınarak, ilk görüşmesi yapılır.			-İlk Görüşme Formu doldurulur.	-Meslek Elemanı -Sekreteryaya
		K	Uzman ilk görüşmenin ardından eğer gerekli ise, psikolojik danışmanlık, hukuki danışmanlık ve işe yönlendirme hizmetlerine yönlendirilir. İhtiyaç halinde KSE'ye kabulü yapılır. Mağdurun yaşadığı sorun itibarıyla merkezimizden hizmet alması uygun görülmemiş ise ŞÖNİM, EMNİYET uygun kurum-kuruluşa yönlendirmesi yapılır.	*Kadın Konukevlerinin Açılması ve İşletilmesi Hakkında Yönetmelik *ABB Kadın Sığınma Evi, Kadın Danışma Merkezi ve Şiddet Yardım Hattı Yönetmeliği			-Meslek Elemanı -Sosyal Çalışmacı -Psikolog -Avukat
	4	Vaka sonlandırılması uzman kişi tarafından yapılarak danışan dosyası kapatılır, kapatılan dosya arşive kaldırılır.				-Meslek Elemanı -Sekreteryaya	