



BAKIM VE ONARIM SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Etkinlik – uygulama kalitesi	Performans Göstergesi	Vatandaş memnuniyeti	Performans Hedefi	% 80	Ölçüm Periyodu	1 yıl
		F.N	Faaliyetler	Referans Doküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
	1	1	Vatandaş talebi, iş programı, öncelikler, zorunluluk hallerde sorumluluk ağıımızdaki tüm bakım ve onarım çalışmaları için güzergah tespit edilir.	İş programı	İş programı dilekçe	Daire başkanı Birim amiri Ekip sorumluları	1-2 gün
	2	2	Tespit edilen güzergahta yapılacak bakım ve onarımın niteliği doğrultusunda projeler dikkate alınır.			Daire başkanı Birim amiri Ekip sorumluları	1 hafta
	3	3	Bakım ve onarım çalışmalarında kullanılacak (elektrik asansör yedek parça, mermer vb.) malzemeler doğrudan temin yada ihale usulü ile temin edilir.	4734 sayılı K.İ.K	Onay belgesi sözleşme	Daire başkanı Birim amiri Ekip sorumluları	
	4	4	Malzemeler ekip personellerince çalışma mahaline nakledilerek uygulamalar yapılır ve tamamlanır.	T.C. Yollar fenni şartnamesi	Günlük rapor	Daire başkanı Birim amiri Ekip sorumluları	Değişken

Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi