



VEKTÖR MÜCADELE SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Performans Kriteri	Zaman	Performans Göstergesi	İşin Zamanında Tamamlanması	Performans Hedefi	%80	Ölçüm Periyodu	Yılda 1
		F.N .	Faaliyetler	Referans Döküman	Kayıt	Sorumlular	Zaman
<pre>graph TD; A{ŞİKAYET Mİ?} -- Evet --> B[ŞİKAYET ADRESİNİN BİLDİRİLMESİ]; A -- Hayır --> C[PERSONEL DAĞILIMI]; B --> D[SORUNUN GİDERİLMESİ]; C --> E[RUTİN UYGULAMANIN YAPILMASI]; D --> F[GERİ BİLDİRİM]; E --> G[MESAI SAATİ BİTİŞİ]; F --> G;</pre>	1	1	Şikayet üzerine çıkılan denetimse Şikayet bölgesinin adresi İlaçlama Personeline bildirilir.	Teknik Şartname	Otomasyon	Kontrolör	10 dk
	2	2	Şikayet adresine giden ilaçlama personelleri sorunun giderilmesi için ilgili uygulamayı yaparlar.	Teknik Şartname		İlaçlama Personeli Kontrolör	30 dk
	3	3	Adreste gerekli uygulama yapıldıktan ve sorun giderildikten sonra şikayet sahibine resmi yazı ve sözlü olarak bilgi verilir.	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Otomasyon	Kontrolör	Şikayetin çözüme ulaşmasında n 20 dk. sonra
	4	4	Rutin denetimse İş Programına göre personel dağılımı yapılır.	İş Programı		Kontrolör	30 dk
	5	5	Personeller tarafından arazide günlük programa göre uygulama yapılır.	İş Programı		İlaçlama Personeli Kontrolör	8 saat
	6	6	Mesainin bitimi ile çalışanlar paydos ederler				



VEKTÖR MÜCADELE SÜRECİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

Süreç Sahibi

Birim Kalite Temsilcisi