

**SOSYAL HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI
2002 YILI FAALİYET RAPORU**

KURULUŞ AMACI:

Daire Başkanlığımız 1580 sayılı Belediye Kanunu ve 3030 sayılı Büyükşehir Belediyelerinin Yönetimi hakkında kanunun, sosyal hizmet alanında Belediyemize yüklediği yükümlülüklerle hizmetleri planlamak, programlamak ve etkin bir şekilde diğer birimlerle uyum içinde yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur.

Daire Başkanlığımız koordinasyonunda 2002 yılında bağlı birimlerimiz Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü, Basın-Yayın Şube Müdürlüğü ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

A-SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ:

KURULUŞ AMACI:

Müdürlüğümüz Belediyemizin yükümlülükleri ile ilgili aşağıdaki hizmetleri planlamak, programlamak ve yürütmek amacıyla kurulmuştur.

VERİLEN HİZMETLER:

- 1-Sosyal Yardım Hizmetleri,
- 2-Özürlülere Yönelik Hizmetler,
- 3-Yaşlılara Yönelik Hizmetler,
- 4-Çocuklara Yönelik Hizmetler,
- 5-Topluma Yönelik Hizmetler,
- 6-Kadınlara Yönelik Hizmetler,

1-SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ :

a-) Aceze ve çok Çocuklu vatandaşlara her ay 1.540.000.000 TL. olmak üzere yıllık Toplam 18.480.000.000 TL nakit maaş ödemesi yapılmıştır.

b-) 2002 yılı içerisinde müdürlüğümüze başvuran 180 kişinin, nakdi ve aynı yardım talepleri karşılanmıştır.

c-) 07.02.2002 tarihinde Afyon Depreminde zarar gören vatandaşlarımıza (giyecek- yiyecek) yardımı organizasyonu müdürlüğümüzce gerçekleştirilmiştir.

d-) "Sosyal Yardım Projesi" Kapsamında Kullanılmayan 2 nci el eşyaların toplanılması ve ihtiyaç sahiplerine dağıtılmasına yönelik gerekli hazırlıklar yapılmıştır. Sosyal yardım merkezi 2003 yılı başında faaliyete geçecektir.

2-ÖZÜRLÜLERE YÖNELİK HİZMETLER :

a-) Her ay Özürlü Dernek ve Vakıf yöneticileri ile (Görme, İşitme, Bedensel, Zihinsel ve Spastik Engelliler) Engellilerimizin yaşamış oldukları sorunlar ve sorunların çözümü konusunda aylık toplantılar düzenlenmiştir.

b-) Sosyal Hizmetler Şube Müdürü Emin NEVRUZ tarafından başkanlığı yürütülen Büyükşehir Spor Kulübü Bedensel Engelliler Tekerlekli Sandalye Basketbol Takımı 2.Lig C Grubunda oynamaktadır. Takımın tüm araç gereç ve alt yapı ihtiyaçları Belediyemizce karşılanmaktadır. Takımımız grubunda lider ve 1.Ligi hedeflemektedir. Takımımızın iki oyuncusu aynı zamanda Türkiye A Milli Tekerlekli Sandalye basketbol oyuncusudur.

c) 10-16 Mayıs tarihleri arasında Ülkemizde geleneksel olarak “ÖZÜRLÜLER HAFTASI” olarak kutlanılmaktadır. Belediyemizde “ GERÇEK ÖZÜRLÜLÜK SEVGİSİZLİKTİR” sloganı ile her yıl olduğu gibi 2002 yılında da Kamuoyunda Özürlülerin sorunları ile ilgili Kamuoyu duyarlılığı sağlamayı amaçlayarak bir dizi etkinlikler (Kortejle yürüyüş, Tramvayla Şehir turu, Yavuz Özcan Parkında bir dizi konserler ve piknikler) düzenlenmiştir.Toplam 1000 kişilik farklı özürlü gruplarından engellilerimizle 1 haftalık organizasyon Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmiştir.

d-) Özürlülerin Ulaşımında kullanılmak üzere 2 adet Otobüs (Özel Asansörlü) Özürlülerimizin fiziksel durumları göz önüne alınarak düzenlemiştir ve faaliyetini yürütmektedir.

e-) Belediyemizin sorumluluk alanı içine giren Park, Bahçe, yol ve kaldırımlar, ilgili müdürlüklerle (Fen işleri, park bahçeler, imar müdürlüğü) koordinasyon halinde Uluslararası standart ölçülere uygun olarak engellilerimizin rahatça faydalanabileceği şekilde düzenlenmiştir.

f-) Kentimizin değişik yerlerinde (Cumhuriyet Meydanı, Yavuz Özcan Parkı, Konyaaltı sahili ve mezarlık içi) 3 adet özürlülerimizin kullanabileceği standart ölçülerde özürlü tuvaleti yapılarak hizmete sunulmuştur. Karaalioğlu parkı içerisinde 2003 yılı içerisinde yapılacak park düzenlemeleri çerçevesinde 2 adet özürlü tuvaletinin proje içerisinde yer alması sağlanmıştır.

g-) Yaz aylarında kentimizde yaşayan özürlü vatandaşlarımızın deniz ve kumdan yararlanabilecekleri şekilde, Lara Belediye kampı içerisindeki plajlar özürlülerin fiziksel koşullarına uygun hale getirilmiştir ve hizmete sunulmuştur.

h-) Kentimiz bir turizm şehridir. Yurt dışından kentimizi ziyarete gelen özürlü turistlerin havaalanından konaklama yerlerine gidiş – dönüş ulaşimleri Müdürlüğümüze ait özürlü otobüslerince sağlanılmıştır.

ı-) 2002 ılı içerisinde değişik tarihlerde bedensel engellilere tekerlekli sandalye, görme engellilere beyaz baston ve diğer özürlü derneklerinin araç gereç ihtiyaçları belediyemizce karşılanmıştır. Müdürlüğümüz koordinasyon görevi yürütmektedir.

i-) Akdeniz Üniversitesi Spor Yüksek Okulunca Sporla Rehabilitasyon Projesi kapsamında 65 zihinsel engelli yurttaş ve ailelerine cumartesi – Pazar günleri hizmet sunulmuştur. Bunların şehir içi ulaşimleri müdürlüğümüze ait otobüslerle yapılmakta ayrıca Belediyemiz projeye araç gereç ve alt yapı desteği ile katkı sağlamaktadır.

j-) 3 Aralık 2002 Dünya Özürlüler Günü nedeniyle müdürlüğümüzce Dilek Sabancı Spor Salonunda Engelli Sporcuların katılımı ile sportif etkinlikler ve Edip AKBAYRAM Konseri düzenlenmiştir.

3- YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLER :

a-) Antalya Merkez Kütükhane mevkiinde bulunan 165.000 m2 lik alan üzerine Özürlüler ve yaşlılara yönelik çok amaçlı Sosyal Hizmet Tesisleri oluşturulması ile ilgili gerekli alt yapı çalışmaları yapılmıştır. İhtiyaç programı oluşturulmuştur. 2003 yılında proje çizilme aşamasına getirilmiştir.

b-) 18-24 Mart 2002 tarihleri arası Yaşlılar Haftası nedeniyle Müdürlüğümüzce değişik etkinlikler düzenlenmiştir. 1 hafta süren etkinlikler çerçevesinde Tramvayla şehir içi turları, tiyatro gösterileri, müzik etkinlikleri ve konserler, yaşlılarda hareket sistemi konulu Akdeniz Üniversitesi işbirliği ile konferanslar piknik organizasyonları gerçekleştirilmiştir.

c-) Kentimizde yaşayan yoksul ve kimsesiz durumdaki yaşlılarımızın barındığı ve her türlü imkanların sağlandığı YAKO-DER (Yaşlıları Koruma Derneği) tarafından işletilen HUZURKÖŞK 3 katlı bahçeli müstakil bir binada hizmet vermektedir. Yapılan protokol gereği binanın tüm giderleri (Elektrik, Su, Kira, Telefon vb.) belediyemizce karşılanmaktadır.

4-ÇOCUKLARA YÖNELİK HİZMETLER :

a-) İlimiz Meltem mahallesinde faaliyet gösteren ve AYÇOV (Antalya Yetim ve Muhtaç Çocuklara Yardım Vakfı) tarafından işletilen Kreş 0 – 6 yaş grubunda 60 yoksul aile çocuğuna hizmet vermektedir. Hazırlanan protokol ile bu çocukların her gün evlerinden alınıp kreşe götürülüp getirilmesi Müdürlüğümüze ait otobüslerle sağlanılmaktadır.

b-) Antalya Valiliği, Büyükşehir Belediyesi ve alt kademe Belediye Başkanlarınca ortak bir protokolle faaliyet yürüten ve sokak çocuklarının rehabilitasyonuna yönelik işlevi olan UMUTEVİ isimli binanın tüm giderleri (Elektrik, Su, Kira, Telefon vb.) belediyemizce karşılanmaktadır.

c-) 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Etkinlikleri çerçevesinde müdürlüğümüz de organizasyonda görev almıştır.

d-) Gençlerimizin ve Çocuklarımızın ders saatleri dışında Sosyal Faaliyetlerde bulunabilecekleri ÇOCUK SARAYI projesi ile ilgili yurt içi ve yurt dışında incelemelerde bulunulmuştur. Konuyla ilgili alt yapı çalışmaları sürdürülmektedir.

5- TOPLUMA YÖNELİK HİZMETLER :

a-) Sosyo ekonomik nedenlerden dolayı nikahsız yaşayan 80 adet ailenin nikah işlemleri Müdürlüğümüzce gerçekleştirilmiştir.

b-) Kentlilik bilincinin gelişmesi ve yeni kentlilere toplumsal destek sağlamak amacıyla Akdeniz Üniversitesi işbirliği ile AİLE DANIŞMA MERKEZİ EĞİTİCİ EĞİTİMİ PROJESİ kapsamında 37 gönüllü 45 günlük bir kurs döneminden geçerek sertifika sahibi olmuşlardır. Mahalle halk evlerinin hizmete girmesi ile birlikte sertifika sahibi 37 gönüllü halk evleri bünyesinde oluşturulacak aile danışma merkezinde görevlendirileceklerdir.

c-) 29 Ekim 2002Cumhuriyet Bayramı Nedeniyle 10.000 kişinin katılımı ile şenliğe dönüşen CUMHURİYET PİKNIĞI, müdürlüğümüzce düzlerçamı piknik alanında organize edilmiştir.

6- KADINLARA YÖNELİK HİZMETLER :

a-) Mülkiyeti Belediyemize ait olan Şarampol Caddesi üzerinde ki binada faaliyet gösteren Kadın Danışma ve Dayanışma Merkezinin tüm giderleri (Elektrik-Su-Telefon vb.) Belediyemizce karşılanmakta, Hizmetlerin yürütülmesinden Antalya Kent Konseyi Kadın Meclisi Sorumludur.

2003 YILI HEDEFLERİMİZ

1-Halk evleri Projesinin Alt Yapısının hazırlanarak, hizmet verir hale getirilmesi.

2-“Sosyal Yardım Projesi” kapsamında 2 ayrı mekanda (Toptancı hal yardım toplama merkezi ve T.R.T. Caddesi üzerinde bulunan Büyükşehir Belediyesi Kütüphanesi bünyesinde hizmet sunacak Sosyal Yardım Dağıtım Merkezi) düzenlemeler yapılarak, projeyi hayata geçirmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak.

3- Avrupa Konseyinin 2001 aralık ayında almış olduğu kararla 2003 yılı AVRUPA ÖZÜRLÜLER yılı olarak ilan edilmiştir. Bu nedenle (9 - 15) mayıs 2003 tarihleri arasında Uluslar arası düzeyde Özürlüler Şenliği Düzenlenmesi planlanmaktadır. Bununla ilgili çalışmalar sürdürülmektedir.

4-Gecekondu bölgesinde yaşayan özellikle kadınlara yönelik mesleki eğitim verilerek üretime katılmaları sağlanacaktır.

5-Engellilerimizin topluma uyumlarını sağlama amacıyla Büyükşehir Spor Kulübünün işlevinin genişletilmesi planlanmaktadır.

6-Sağlıklı yaşam için yapılması zorunlu olan sporun geniş kitleleri de içine alarak yaygın hale getirilmesi ile ilgili Akdeniz Üniversitesi ile ortak projeler gerçekleştirilecektir.

7-Kentimizde yaşayan başarılı ancak yoksul aile çocuklarının başarılarının ödüllendirilmesi ve eğitime destek amaçlı kardeş ülkelerle birlikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler organize edilecek ve gezi programları planlanacaktır.

B-BASIN-YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ:

Basın ve Yayın Şube Müdürlüğü; Büyükşehir Belediyesi'nin tüm birimlerinin yaptığı çalışmaları, verilen hizmetleri, hizmetin gereği olarak yapılacak uyarıları; yazılı, sözlü ve görsel medya aracılığı ile kamuoyuna duyurmakla görevlidir. Belediye birimlerinin medya ile ilişkilerini koordine etmektedir. Ayrıca belediyenin ve kentin tanıtımı için gerekli görüldüğünde; broşür, kitapçık, kitap gibi basılı yayın işlerini yürütmekle görevlidir.

Müdürlüğümüz tarafından günlük düzenli olarak Antalya'daki yazılı, sözlü, görsel basın organlarına kamuoyunu aydınlatmaya ve uyarmaya yönelik belediye ile ilgili duyurular, bültenler gönderilmektedir. Görsel basına da birimizce yapılan çekimlerin görüntüleri ulaştırılmaktadır. Bu gibi günlük rutin çalışmaların yanı sıra başta İstanbul ve Ankara olmak üzere diğer kentlerin yaygın basın organlarının, okulların, üniversitelerin, araştırma kuruluşlarının talep ettiği Antalya ve belediye ile ilgili çeşitli bilgi, görüntü ve fotoğraflar ilgililere ulaştırılmaktadır.

Basın Yayın Şube Müdürlüğü, ikisi bedensel engelli olmak üzere 8 personelle görevini sürdürmektedir

Basın ve Yayın Şube Müdürlüğümüzün günlük çalışmaları, ana başlıklar altında şu şekilde toplanabilir:

- * Büyükşehir Belediyesi ile basın kuruluşları ve mensupları arasındaki ilişkiyi, koordineyi sağlamak,
- * Kamuoyunu aydınlatmaya, kentlilik bilinci yaratmaya yönelik duyuru ve faaliyetleri basın organlarına ulaştırmak,
- * Basın organlarına sağlıklı bilgi aktarımı için fotoğraflı ve görüntü servisi yapmak,
- * Masaüstü Yayıncılık bölümümüz aracılığıyla, belediyemizin kültürel ve sosyal çalışmalarının kamuoyuna duyurulmasına yönelik hazırlanacak; afiş, broşür, kitapçık, kitap, pankart, CD vb. dokümanların grafik tasarımı ve bastırılmasını gerçekleştirmek,
- * Büyükşehir Belediyesinin tüm birimlerinin yaptığı çalışmaları basın aracılığı ile kamuoyuna yansıtmak,
- * Basın kuruluşları ile diğer kurum, kuruluş yada kişilerin, Büyükşehir Belediyesi ile ilgili istediği bilgileri onlara aktarmak,
- * Büyükşehir Belediye Başkanımızın basın toplantılarını organize etmek,
- * Büyükşehir Belediyesi çalışmaları, faaliyetlerinin fotoğraf - video kaset arşivleri yapmak.
- * Büyükşehir Belediyesi'nin Yıllık Çalışma Raporu'nu düzenlemek için birimlerden bilgi toplayıp raporu hazırlayıp Başkanlığa sunmak,
- * Gazetelerde çıkan Büyükşehir Belediyesi ile ilgili haberleri arşivlemek
- * Resmi Gazete arşivi yapmak,
- * Antalya Kültür ve Sanat Vakfı'nın başta Altın Portakal Film Festivali olmak üzere Büyükşehir Belediyesi ile birlikte yaptığı organizasyonların duyularına katkıda bulunmak, destek olmak

Basın ve Yayın Şube Müdürlüğü; Büyükşehir Belediyesi' nin tüm birimlerinin yaptığı çalışmalar 2002 yılında 875'i fotoğraflı ve görüntülü olmak üzere, bin 450 haber bülteni, duyuru olarak yayınlandı.

Medya kuruluşlarına ulaştırılan bülten ve duyuruların dışında onlardan gelen bilgi talepleri de değerlendirildi. İlgili birimlerden alınan bilgiler talep eden medya kuruluşuna ulaştırıldı.

Medya kuruluşlarına ulaştırılan bültenlerin dışında basın mensuplarının kendileri tarafından da belediyemizle ilgili çok sayıda haber yapıldı.

Antalya'da yayınlanan yerel gazeteler ve televizyonlar ile ulusal basın kuruluşlarında belediyemizle ilgili olarak 10 bine yakın irili, ufaklı haber yayınlanmıştır. Belediyemizce abone usulü alınan veya temin edilen toplam 29 basın organında yer alan bu haberler gazetelerden tek tek kesilip ciltlenerek arşivlenmiştir.

Belediyemize günlük olarak ulusal nitelikte; Akşam, Hürriyet, Milliyet, Sabah, Türkiye, Zaman, Posta, Dünya, Radikal, Star, Yeni Şafak, Habertürk gazeteleri ile yerel; Yeni İleri, Ekspres, Antalya, Son Haber, Ekonomi, Akdeniz Haber, İleri, Hürses, Gündem, Gazete Bir, Manşet gazeteleri müdürlüğümüzce takip edilip ilgili haberler kesilmiştir. Kesilen bu haber başkanlığa sunulmasının ardından ciltlenip Kurum Arşiv Şube Müdürlüğü' ne teslim edilmiştir. Resmi Gazete' de ciltlenip arşiv olarak Kurum Arşiv Şube Müdürlüğü' ne teslim edilmiştir.

Antalya' da yayın yapan 3 yerel ve 1 bölgesel televizyon kanalı da belediyemiz çalışmalarını haber halinde değerlendirmiştir. Yerel ve bölgesel televizyon kanallarının dışında Antalya'da bürosu bulunan ulusal televizyon kanalları ile haber ajansları da zaman zaman belediyemiz çalışmalarını duyurmuştur.

Basın ve Yayın Şube Müdürlüğü; abone olunan yerel gazetelerle Resmi Gazete'yi ilgili birimlere günlük olarak dağıtımını gerçekleştirmiştir.

MASAÜSTÜ YAYINCILIK FAALİYETLERİ:

Basın-Yayın Şube Müdürlüğü bünyesindeki Masaüstü Yayıncılık Servisi, bastırılacak olan dökümanların grafik tasarımlarını yaparak işlerin denetimi ve zaman ve parasal tasarruf sağlama açısından yararlı olmuştur.

Belediyemiz ve bağlı birimlerinin yaptıkları çalışmaları ve çeşitli sosyal, kültürel faaliyetlerin halka duyurulması amacıyla broşürler, davetiyeler, afişler, el ilanları vb. her türlü görsel dökümanın hazırlanması, grafik tasarımlarının yapılması bölümümüzce gerçekleştirilmiştir.

Bu hizmetler kapsamında;

1 - Belediyemizin üç yıllık faaliyetleri, sosyal, kültürel projeleri incelenip özetlenerek 36 sayfalık fotoğraflı broşür haline getirilmiştir. Bu broşürün, Başkanımızın AS Otel'de mahalle muhtarları ile yaptığı sohbet toplantısında sunumu yapılmıştır.

2 - "Atam İzindeyiz" Gençlik Koşusu'nun 35x50 cm.lik afişinin grafik tasarımı yapılmış ve bastırılmıştır.

3 - "Atam İzindeyiz" Gençlik Koşusu'nun katılım belgelerinin grafik tasarımı yapılmış ve bastırılmıştır.

- 4 - “Antalya 3. Uçurtma Şenliği”nin 35x50 cm.lik afişinin grafik tasarımı yapılmış ve bastırılmıştır.
- 5 - “Antalya 3. Uçurtma Şenliği”nin katılım belgelerinin grafik tasarımı yapılmış ve bastırılmıştır.
- 6 - “4.Antalya Uluslararası Çocuk Şenliği”nin afiş, broşür ve katılım belgelerinin tasarımı ve bastırılması.
- 7 - “Geleneksel Cumhuriyet Pikniği” 35x50 cm.lik afişinin grafik tasarımı yapılmış ve bastırılmıştır.
- 8 - “Tekerlekli Sandalye Basketbol Turnuvası” dökümanları ve katılım belgesinin grafik tasarımı ve bastırılması.
- 9 - Halk Otobüslerinden yararlanabilecek basın mensupları için pasoların tasarımı ve bastırılması.
- 10 - Dini ve resmi bayramlarda kullanılmak üzere tebrik kartlarının tasarımı ve bastırılması.
- 11 - “İnsan Hakları Haftası” kutlamaları için afiş, broşür ve davetiyelerin tasarımı ve bastırılması.
- 12 - Evlenen çiftlere gönderilmek üzere “mutluluklar” davetiyesi ile vefat edenlerin yakınlarına gönderilmek üzere “başsağlığı” davetiyelerinin hazırlanması ve bastırılması.
- 13 - “Lara Kent Parkı”nın tanıtımı için kullanılmak üzere afişlerin tasarımı ve bastırılması.
- 14 - “Dünya Engelliler Günü” broşür, davetiye ve afişlerinin tasarımı ve bastırılması.
- 15 - Değişik birimlerimiz için teşekkür, davet ve duyuru belgelerinin tasarımı, bastırılması.
- 16 - “Sağlıklı Yaşam İçin Spora Davet” broşürünün tasarımı ve bastırılması.
- 17 - Önemli günler, haftalar, dini ve ulusal bayramlar ile belediyemiz çalışmalarını ve başkanlığımızın görüşlerini yansıtan - içeren bilgi notu, yazı, grafik, teknik ve görsel materyallerin sunumu.
- 18- Ulusal ve yerel medya kuruluşlarınca talep edilen bilgi, belge, görsel materyallerin CD, disket ve metin olarak sunumu ve dağıtımı.

C-HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ:

Antalya, ülkemizin gerçeklerinden olan göç olgusu ile en yoğun biçimde karşı karşıya kalan illerin başında gelmektedir. Gerek ekonomik açıdan sektör olarak turizm gerekse de doğal güzellikleri ile insanları cezbeden Antalya, bu nedenle göç olarak hızlı nüfus artışına sahne olmaktadır.

Hızla büyüyen Antalya da vatandaşın gelen taleplere ivedilikle cevap vermek, soruların çözümünde vatandaşla Büyükşehir Belediyesi arasında köprü görevini üstlenmek amacıyla kurulan Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü, çalışmalarını bu hedefler doğrultusunda sürdürmenin çabası içindedir.

Vatandaşın taleplerini ilgili birimlere anında iletmek, konunun takipçisi olmak ve sonuçtan en kısa sürede bilgi vermek için yapılandırılan Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü' nde şikayet, öneri ve taleplerin alınması bugünkü uygulamada; yüzyüze, dilekçe, telefon ve elektronik posta gibi iletişim araçları ile yapılmaktadır. Alo Belediye Hattı ile de vatandaşla iletişim kurulmaya çalışılmaktadır.

Yoğunluklu olarak yüzyüze iletişim yani yurttaşlar büromuza gelerek şikayet-öneri ve taleplerini iletmektedirler. 2002 yılı Nisan ayından itibaren halktan gelen şikayet, öneri ve isteklerle geliş tarzlarının dağılımı aşağıdaki gibidir.

	YÜZYÜZE	215		İstek	298
	TELEFON	128		Şikayet	197
	E-MAIL	99		Öneri	27
	DİLEKÇE	64		Diğer	19
	MEKTUP	20			
	FAKS	5			
		531			512

Halkla İlişkiler Bilgi Merkezi, İnternet Servisi

www.antalya-bld.gov.tr adlı internet adresinde yer alan web sitemiz aracılığıyla Şikayet-Öneri-Talep' lerin dijital ortamda tanıtım ve kullanımını etkin kılma amacındayız. ŞÖT' leri info@antalya-bld.gov.tr adlı elektronik posta adresimizle alınıp yanıtlanmaktadır. İnternet Sitemiz, ayrıca bir Antalya Portalı niteliğinde öngörülmekte olup yapım çalışmaları devam etmektedir. Yeni dönemde internet sitemizin Türkçe'nin yanı sıra İngilizce olarak ta hizmet vermesini planlıyoruz.

2002 Yılı Nisan ayında Halkla İlişkiler Bilgi Merkezi olarak kurulan ve daha sonra Halkla İlişkiler Müdürlüğü haline getirilen birimimiz 2002 yılı içinde;

- ☐ Basın Yayın Şube Müdürlüğü, Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü ve Kültürel Hizmetler Daire Başkanlığı ile birlikte 29 Ekim Cumhuriyet Pikniği düzenlenmesi,
 - ☐ Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü ile Dünya Özürlüler Günü etkinliği düzenlenmesi,
 - ☐ Büyükşehir Belediye Başkanımıza gelen mesajların yanıtlanması ve yazışmaların yapılması,
 - ☐ 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı etkinliğinin düzenlenmesi,
 - ☐ 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı etkinliğinin düzenlenmesi,
 - ☐ Mezarlıklar Şube Müdürlüğü'nden gelen liste doğrultusunda başkanlık adına başsağlığı mesajlarının hazırlanıp gönderilmesi,
 - ☐ Belediyemiz Web Sitesi' nin bilgilerinin hazırlanıp sürekli olarak takip edilip güncellenmesi
- gibi çalışmaları da yürütmüştür.

2003 yılında yukarıda sayılan hizmetler geliştirilerek sürdürülecektir.