

**ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**2002 YILI FAALİYETİ**

Özel kalem müdürleri kurumların anahtar kapısıdır. Her hangi bir kamu kurumunda hizmet alanıyla ilgili bir çok kişi önce özel kalem müdürlüğü ile karşılaşır.

Özel kalem yerel yönetimlerin aynasıdır. Kurumun çalışanları arasındaki bağlantı ve uyum birimin verimini belirler. Bu nedenle özel kalem müdürlüğü bir kurumun başarısının ilk istasyonudur. Özel Kalem Müdürlüğü yerel yönetiminin hizmet alıcıları ile ilişkisinde sempati kurma, yönlendirme ve hizmet takibi zincirinin belirleyici halkasıdır.

Modern toplumlarda, metropol kentte yaşayanlar yerel yönetimle çok yoğun ilişki içindedir. Bu ilişkinin uyumlu bir çalışma ile doğru hizmete dönüşmesi için özel kalem müdürlüklerinin "En iyi değer anlayışı" içinde çalışması gerekir.

2000'li yılların yerel yönetim konseptine göre hizmetlerin etkin ve ekonomik sunumunu, belediyenin verimsiz olduğu alanların belirlenmesini, bu alanlarda öngörülen oranlarda iyileştirme sağlanması amacıyla etkin programlar yapıp hayata geçirilmesini öngörür.

Antalya Büyükşehir Belediyesi, Özel Kalem Müdürlüğü batı yerel yönetimlerinde 2000'li yılların yerel demokrasi anlayışını olabildiğince izlemektedir. Bu anlayışın gereği olarak, hizmet sunumu tüm Antalyalılara ayrımsız ve denklik ilkesinden hareketle verilmektedir.

Kişi ve kurumların Belediye Başkanı ile temasları, programların koordine edilmesi, gerekli toplantıların düzenlenmesi hizmet talep ve sunumları, geziler ve evrak portföyünün izlenmesi Özel Kalem Müdürlüğünün çalışma alanı içindedir. Antalya Büyük şehir Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü' nün bu sorumluluklarını titizlikle yerine getirdiği ilgili kişi ve kurumların takdirleri ile sabittir.

Antalya Büyükşehir Belediyesi Özel Kalem Müdürlüğü, hizmet sunumundaki kalitenin belediye başkanını temsil ettiğinin bilincindedir ve bu demokrasi emaneti sorumluluğunu gururla taşımaktadır.