

TERMINAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
2003 YILI FAALİYET RAPORU**KURULUŞ AMACI :**

Şehir içi trafiğini rahatlatmak, daha geniş bir alanda daha çok kişiye hizmet vermek, için Büyükşehir Belediyemiz tarafından 284.806 M2 açık, 11.750 m2 kapalı alana sahip, 68 bilet satış gişesi, 70 adet ofis, kafeterya, lokanta, mescit ve çeşitli satış dükkanları ve yapay göletleri, geniş yeşil alanları olan, modern bir otogar yaptırılarak 27.10.1996 tarihinde hizmete açılmıştır.

Şehirlerarası ve Kırsal Terminal , otopark ve eklerinin işletilmesi işini ihale yoluyla alan firmayı İhale Şartları, Terminal Yönetmeliği doğrultusunda çalışmalarını denetlemek, otogara gelerek seyahat etmek isteyen yolcuların sağlıklı bir yolculuk yapabilmeleri için, otobüs firmaları ve müstecirlerin yasalar ve yönetmelikler doğrultusunda çalışmalarını sağlamak, işletmeci firma , otobüs firmaları ve müstecirlerden gelen sorunları çözmek, çözülmesinde aracılık yapmak başlıca görevlerimizdendir.

VERDİĞİ HİZMETLER VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ :

Terminal Şube Müdürlüğü: 1 Müdür , 1 Tekn. eleman ve 2 büro hizmetlisi olmak üzere dört eleman ile denetmenlik görevini , birimler arası yazışmaları, yolculardan gelen şikayetleri, firma ve müstecir sorunlarının giderilmesinde üstüne düşen görevleri yapmaktadır. Ayrıca Zabıta Hizmetleri Daire Başkanlığı elemanları ile işbirliği yapılarak, esnafın denetlenmesi, otogara girmeyen araçlar hususunda çalışmalar yapmak , firma ve otobüs sahipleri ile zaman, zaman toplantılar yaparak Belediyemize gelir arttırıcı ve düzen sağlayıcı önlemlerin alınmasını sağlamaktır.

Terminal Şube Müdürlüğü olarak otogardaki otobüs firmalarının yetki belgelerine göre yolcu taşımacılığı yapıp yapmadıklarının kontrollerinin yapılması, İl trafik komisyon kararlarının uygulanması hususunda ilgili birimler ile koordineli çalışmalar yaparak haksız kazanç elde edilmesinin önüne geçmek ve Belediyemizin otogardan meydana gelecek gelir kaybını en aza indirme konusunda üzerinde titizlikle durmaktadır.

Terminal Şube Müdürlüğümüz Terminal İşletmecisi firmayı İhale Şartları ve Terminal Yönetmeliğince hizmet vermelerini sağlamak, Belediyemizin çıkarlarını korumak, yolcuların rahat ve huzurlu bir şekilde yolculuk yapmaları, otogara gelen yolcuların mal ve can güvenliklerinin sağlanmasında gereğinin yapılmasının takipçisi olmaktadır.

2003 YILINDA YAPTIKLARIMIZ VE YAPTIRDIKLARIMIZ

- 2003 yılında otogarımıza günlük ortalama olarak 1850 ila 2575 adet araç giriş – çıkış yapmış, bunun sonucu günlük ortalama 12 bin ila 16 bin kişi taşınması yapılmış olup, tahsis bedelleride dahil olmak üzere net 1.535.496.112.925 . T.L gelir elde edilmiştir
- Akdeniz Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi iş birliği ile yapılan ATATÜRK heykelinin açılışı yapılmıştır
- 2003 yılında, Otogarın mekanik yarı mekanik, elektrik, elektronik, sıhhi tesisat , klima ve bilgisayarlar ile bu cihazların bağlantı ve parçalarının bakımlarının yaptırılarak, devamlı çalışır durumda olmaları konusunda denetimlerimizi ve kontrollerimizi yaparak faal durumda olmaları sağlanmıştır.
- Şehrimizde meydana gelen gelen yağış, sel ve fırtına nedeniyle otobüs girişi yanında bulunan trafonun üzerinde bulunan çatı hasar görmüştür. Hasar gören çatının tamirati devam etmektedir.
- Uzay çatı üzerindeki yetersiz gelen çörlenler fazlalaştırılmıştır.
- Fen İşleri Daire Başkanlığımız ile koordineli olarak otogarın üst tarafındaki vakıflar çiftliğinden gelen yağmur suyu dıranaj kanalı ve çevresi temizlenerek sel taşkınlarının olmaması için önlem alındı.
- Müdürlüğümüz Belediyemizin diğer birimleri ile (Fen İşleri, İtfaiye , Park ve Bahçeler , Zabıta Hizmetleri ve diğer birimler) koordineli olarak otogarımızın daha verimli daha güzel hizmet vermesi için gerekeni yapmaktadır.
- Otogarımızda işletmeci firma 2003 yılında 4 'ü idari olmak üzere 162 personel ile hizmet verirken bu yeni sözleşme ile 176 personele çıkartılmış daha iyi hizmet verdirilmesi sağlanmıştır.
- 2002 yılında toplam 3.595.799.130.516.T.L.olan cirosu , 2003 yılında 5.258.263.035.855. T.L.'ye çıkartılarak, tahsis bedelleri de dahil olmak üzere Belediyemize Net 1.535.496.112.925.T.L. gelir elde edilmesi sağlanmıştır.
- Zemin katta bulunan önceden banka olarak kullanılan GZ-80 -81 kod nolu müstakil üniteler vatandaşlardan gelen şikayet ve talepler doğrultusunda oturma gurupları alınarak yolcu bekleme salonuna dönüştürülmüş , vatandaşların daha rahat bir şekilde soğuk ve sıcakta yolcularını bekleyebilecekleri bir yer oluşturulmuştur.

- Fen işleri daire başkanlığı ile koordineli olarak taksi girişinden itibaren bozuk olan yollardaki kilitli banket taşları değiştirilmiş ve bozulmuş olan yerler tamir edilmiştir.
- Bindirme peronlarının karşısı Park ve Bahçeler Daire Başkanlığımız elemanları ile yapılan koordineli çalışmalar neticesinde yağmurdan kayan topraklar üzerine banket taşı ve bordürler ördürülerek yeşil alan yaratılmış hafif yağmurlarda oluşan toprak kaymalarının önüne geçilmiştir.

2004 YILI HEDEFLERİMİZ :

- Belediyemizin gururu olan otogarımızın yolcularımıza, daha rahat daha huzurlu bir ortamda, hizmet vermesi daha rahat bir yolculuk yapmalarını, sağlamak amacı ile ilgili birimler ile Müdürlüğümüz gerekli koordineleri kurarak, diğer şehirlerde bulunan otogarlar, ülke dışındaki gelişmiş modern yerler ile gerekli bilgi alış verişinde bulunarak inceleme ve gözlemlerin yapılması suretiyle daha verimli , daha iyi hizmet vermenin yollarını aramak.
- 2003 Yılında yetersiz olan İşletmeci firma eleman sayılarının 2004 yılında artırılarak daha iyi hizmet verilmesini sağlamak.
- Otogar projesi içinde bulunan akaryakıt istasyonunun faaliyete geçirilmesi, faaliyete geçirilemese dahi bölgede bir yağlama , bir yıkama yerlerinin yapılması , otobüs parktan istifade eden araç şoförleri ve yardımcılarının dinlenebileceği çay içebileceği zaruri ihtiyaçlarını giderebileceği bir hizmet binasının yapılmasını sağlamak.
- Otobüs çıkışlarında ve taksi çıkışlarında kullanılan otomasyon sisteminin eski bir sistem olması yedek parça sorunun olması ve bulunamamasından dolayı otomasyon sisteminin yenilenmesi
- Şehirlerarası ve Kırsal Terminal daki bindirme peronları üzerindeki ızalasyonların yapılmasına rağmen yağmurlarda akıntıların devam etmesinden dolayı ızalasyonun yeniden yapılması
- Otobüs ve taksi çıkışlarının üzerlerinin yazın güneş-kışın yağmurdan korunması amacı ile kapatılması
- İndirme peronlarının üstünde bulunan uzay çatının kısa tutulmasından dolayı yolcuların, yağmurlu günlerde araçtan inme ve eşyalarını almakta zorlanmata olup, uzay çatının uzatılması yada peronların içe doğru kaydırılması konusunda çalışmalar yapmak.
- En önemlisi çatının 97-98 yılında ve ara ara tamirat görmüş olmasına rağmen akıntıların fazalalaşması ve yolculardan gelen olumsuz

tepkilerin giderilmesi için çatının yeniden elden geçirilerek akıntı ve sızıntı sorunlarının giderilmesi

- Otogarımızda bulunan kamera sistemi eski ve siyah beyaz bir sistem olup, monitörler tamamen yıpranmıştır. Kamera sisteminin yenilenmesi döner başlıklı, zoomlu olması için çalışmaların yapılması
- Otogarımızın ısıtma sistemi maksada tam uymamakta ve üfleme ağızları yukarıda olduğu için yeterince verim alınamamaktadır. Bunun için merkezi sisteme geçilmesi yada verim arttırıcı önlemlerin alınması
- Yangın sistemi sık sık arıza vermekte 7 yılda üç defa elden geçmesine rağmen kısa devreler oluşmaktadır. Sistemin yenilenmesi için gereğinin yapılması
- Tüm firmaların şehir içi ulaşım servisleri mevcuttur. Servisler otobüslerin hareketine 5-10 dakika kala gelmekte yolcular otogarda kalmadan araçlarına yetişmeye çalışmaktadırlar. Servislerin kaldırılarak toplu taşıma araçları ile otogara geliş - gidiş sağlanması halinde yolcuların daha önceden otogara geleceği , böylece otogarı görme ve alışveriş yapma imkanı sağlanarak ,otogar esnafına yardımcı olunacağı düşünülmektedir. Ayrıca otobüs firmaları mali açıdan biraz daha rahatlamış olacaktır. Bu konu üzerinde çalışmalar yapılarak otogarımızın cazibe merkezi haline getirilmesi
- Otogarımızın İşletmesini yapan firmayı en iyi en sıkı bir şekilde denetleyerek gelir arttırıcı önlemlerin alınmasını sağlayarak, 2003 yılında net **1.535.496.112.925.T.L.** olan geliri, 2004 yılında en üst seviyelere çekerek Belediyemize daha fazla gelir getirmektir
- Bina içerisinde ve bina çevresinde yağmur , fırtına ve selden dolayı oluşan zararların en asgariye indirilebilmesi için Belediyemiz birimleri ile gerekli koordinasyonu sağlayarak sık sık meydana gelen arızaların ve şikayetlerin önlemlerinin alınması,
- Bayram ve asker sevk zamanlarında otopark yetersiz kalmakta, yeni otopark yerlerinin oluşturulması (Bu ticari taksicilere ayrılmış olan büyük alanın bir kısmının otoparka dönüştürülmesi olabilir.) konusunda çalışmalar yapmak.

2004 Yılında amacımız yukarıda sıraladığımız hedeflerimizi tutturmak , Otogarımıza gelen yerli ve yabancı yolcuların güvenli bir şekilde seyahat etmelerini sağlamak, Belediyemizin haklı gururlarından birisi olan otogarımızı gelecek nesillere daha iyi bir şekilde bırakmak ve üzerimize düşen görevleri layıkıyla yerine getirmek Terminal Şube Müdürlüğümüzün hedefidir.