

**SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**2003 YILI FAALİYET RAPORU****A)BİRİMİN KURULUŞ AMACI**

Müdürlüğümüz 1580 sayılı Belediye Kanunu,ve 3030 sayılı Büyükşehir Belediyelerinin yönetimi hakkında kanunun, Sosyal Hizmet alanında Belediyemize yüklediği yükümlülükleri ve hizmetleri planlamak, programlamak ve etkin bir şekilde diğer birimlerle uyum içinde yürütülmesini, gönüllü kişi ve kuruluşlarla koordinasyonu sağlamak,toplumsal kaynakları harekete geçirmek,halk katılımını gerçekleştirmek amacıyla kurulmuştur.

**B)VERİLEN HİZMETLER**

Birimimizce verilen hizmetleri 7 ana başlıkta toplayabiliriz.

- 1.Sosyal Yardım Hizmetleri
- 2.Özürlülere Yönelik Hizmetler
- 3.Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- 4.Çocuklara Yönelik Hizmetler
- 5.Kadınlara Yönelik Hizmetler
- 6.Topluma Yönelik Hizmetler
- 7.Çok Amaçlı Sosyal Hizmet Tesisleri Kurma Çalışmaları

**1.SOSYAL YARDIM HİZMETLERİ**

**a)** 2003 yıl içerisinde,Belediyemizce ACEZE ve ÇOK ÇOCUKLU vatandaşlarımızdan 143 aileye her ay 2.447.000.000 TL olmak üzere yıllık toplam 26.964.000.000 TL yardım yapılmıştır.

**b)** Yardım amaçlı olarak müdürlüğümüze başvuran vatandaşlarımız,Antalya valiliği Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfına yönlendirilmektedir.Vakfın her hafta yapılan mütevelli heyet toplantılarına Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Daire Başkanı Abdil KARATAŞ katılmaktadır.Yönlendirilen vatandaşlarımızın aynı ve nakdi yardım talepleri değerlendirilerek çözümüne yardımcı olunmaktadır.

**c)** 2002 yılı Çalışma Raporunda 2003 yılı hedefleri içerisinde düşünülen “SOSYAL YARDIM PROJESİ” 03.şubat 2003 de yaşama geçirilmiştir.KULLANMIYORSANIZ DEĞERLİDİR sloganı ile başlatılan proje kapsamında 23 bin kişiye giyecek yardımı yapılmıştır.Yağmur ve sel baskınına uğrayan,evi yanan,üniversitede okuyan ihtiyaç sahibi 200 vatandaşımıza, ihtiyaç durumlarına göre ev eşyaları verilerek yardım edilmiştir.

-Telefonla yardım yapmak isteğini bildiren vatandaşlarımızın vereceği eşyalar, BAĞIŞ EŞYA ALINDI BELGESİ (ekte) düzenlenerek, ihtiyaç sahibine verilmek üzere adresten araçlarımızla alınmaktadır.

-Alınan eşyalar,kullanılabilirliği değerlendirilmek üzere Toptancı Hal içerisinde bulunan depolarımızda ayrıştırılmaktadır.

-Kullanılabilir eşyalar (Giysiler) çamaşırhanelerde yıkandıktan ve kurutulduktan sonra dağıtım merkezine gönderilmektedir.

-Büyükşehir Belediyesi Sosyal Yardım Dağıtım Merkezine gelen eşyalar gönüllülerce ütülenip mağaza şeklinde düzenlenen merkezde ihtiyaç sahiplerine dağıtılmaktadır. İhtiyaç sahipleri Sosyal yardım için müdürlüğümüze müracaat eden ve mahalle muhtarlarının tespit etmiş olduğu kişilerdir. İstenilen (Fakirlik Kağıdı-İkametgah Belgesi) belgeler alınarak makbuz karşılığında yardım yapılmaktadır. (Ekte)

Ayrıca bağışlanan 2.el ev eşyaları tutanakla alınıp,tamirata yapılarak ihtiyaç sahiplerine verilmektedir.

**d)** Kentimizde yaşamakta olan dar gelirli 1000 aileye ekteki belgeler (Fakirlik Belgeleri-ikametgah-Yardım Başvuru Formu) düzenlenerek gıda ve kuru bakliyat yardımı yapılmıştır.

**e)** Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığımız ve Milli Eğitim İl Müdürlüğü iş birliği ile okula yeni başlayan dar gelirli aile çocukları tespit edilmiş,belirlenen 3500 öğrencinin (önlük,çanta,ayakkabı,çorap,okul kırtasiyesi) ihtiyaçları Belediyemizce karşılanarak ailelerin bütçelerine katkıda bulunulmuştur.

**f)** 6 adet özürlü vatandaşımızın Tekerlekli sandalye ihtiyacı karşılanmıştır.

## 2.ÖZÜRLÜLERE YÖNELİK HİZMETLER

**a)** Kentimizde yaşayan engellilerimizin temsil edildiği Dernek Yöneticileri ile (Görme-İşitme-Bedensel-Zihinsel-Spastik Engelli Dernekleri)Sorunların tespiti ve çözümü anlamında her ay düzenli toplantılar yapılmaktadır.

**b)** Sorumluluğunu Sosyal Hizmetler Şube Müdürü Emin NEVRUZ'un yürütmüş olduğu Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü Tekerlekli sandalye Basketbol takımı 2. lig B Grubunda oynamaktadır. Takım Grup lideridir ve hedef 1. ligdir. Takımın tüm ihtiyaçları (Arabalar-Eşofman-Ayakkabı-Forma ve Deplasman ve Antreman için gerekli ulaşım hizmetleri) Belediyemizce karşılanmakta ve müdürlüğümüzce organize edilmektedir.

Ayrıca İşitme Engellilerimiz Ulusal ve Uluslar arası müsabakalarda ciddi başarılar elde etmişlerdir. Atletizmde Dünya ve Avrupa Dereceleri,Türkiye 1.ligi voleybol ve basketbol da Türkiye Şampiyonluğu kazanılmıştır. İşitme Engellilerimizin tüm ihtiyaçları Belediyemizce karşılanmaktadır. Ayrıca Belediyemizce ATATÜRK Parkı içerisinde ,Kulüp binası olarak kullanacakları bir mekan tahsis edilmiştir.

**c)** Özürlülerin sorunlarına kamuoyu duyarlılığı sağlamak amacıyla 09-13 mayıs 2003 tarihleri arasında "1. ULUSLAR ARASI ENGELLİLER ŞENLİĞİ " düzenlenmiştir. Bu şenliğe Rusya-İtalya-Hollanda-Almanya-Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti,Türkiye,İsrail ve Antalya Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü Tekerlekli sandalye Basketbol Takımı Tekerlekli Sandalye Basketbol kategorisinde; Rusya-Almanya ve Türk Milli Takımı, Görme Engelliler GOOLBOL kategorisinde; milli takım düzeyinde müsabakalara katılmışlardır.

Aydın-Isparta-Burdur-Afyon-Antalya illerinden gelen Zihinsel ve İşitme Engelli 350 sporcu da atletizm,yüzme,salon jimnastiği ve voleybol kategorisinde yarışmışlardır.

5 günlük Etkinlik süresince 350-400 Engelli sporcu kentimizde 5 yıldızlı otellerde ağırlanmışlardır,"SEVGİ OTOBÜSLERİ"ile ulaşimleri gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen organizasyon uçak transferleri dışındaki tüm giderleri Belediyemizce karşılanmıştır.

Organizasyon Antalya Valiliği (Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü)-Türkiye Özürlüler Federasyonları ve Akdeniz Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. Geleneksel olarak her yıl 9-13 Mayıs tarihlerinde yapılması planlanan etkinlik,Turizm kenti olan Antalya'nın da tanıtımına ciddi katkı koymuştur.

Etkinlik sadece sportif faaliyetlerle değil,sanat ve kültürel etkinliklerle de bütünleştirilmiştir. Dünyanın tek İşitme Engelliler Tiyatro grubu (35 kişilik) Türkiye İşitme Engelliler Federasyonuna bağlıdır. İstanbul'dan gelerek "TARLA KAVGASI" isimli Tiyatro oyunu A.K.M perge salonunda geniş bir izleyici topluluğuna sunulmuş ve büyük bir beğeni toplamıştır.

Ayrıca şenliğin son günü ATATÜRK Stadyumunda Murat GÖĞEBAKAN açık hava konseri vererek binlerce Antalyalı ile engellilerimiz buluşturulmuştur. Sonuçta 1. cisi gerçekleştirilen Uluslararası Engelliler Şenliği amacına ulaşmıştır.

**d)** Görme Engelli vatandaşımızın okuma yazma ve bilgiyi paylaşmaları için ihtiyaçları olan "SESLİ KÜTÜPHANE" 9 Eylül 2003 tarihinde tüm giderleri (mobilya-tefrişat-kitaplık v.b.) Belediyemizce karşılanarak görme engellilerimizin kullanımına sunulmuştur.

**e)** Altındağ mahallesinde mülkiyeti belediyemize ait 2 odalı bağımsız bölüm düzenlenerek İşitme Engelliler Derneğinin kullanımına tahsis edilmiştir.

**f)** Zihinsel Engellilerimiz,Akdeniz Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksek okulunca Sporla Rehabilit edilmektedir. Buradan yaklaşık 200 zihinsel engelli vatandaşımız hizmet görmektedir. Bu vatandaşlarımızın (ulaşım-araç gereç vb.) ihtiyaçları müdürlüğümüz koordinatörlüğünde Belediyemizce karşılanmaktadır. Ayrıca piknik ve özel eğlence türü etkinliklere destek verilmektedir. Kentimizde yaşamakta olan tüm engelliler Belediyemizin kültürel hizmetlerinden ( Tiyatro-Sinema-Konser vb.)ücretsiz olarak yararlanmaktadırlar.

**g)** Altın Portakal Film Festivali Etkinlikleri içerisinde ilk kez bu yıl Engellilerimiz Kültürel faaliyetleri ile katılarak büyük ilgi görmüşlerdir. Sosyal yaşama katılmaları adına bu tür organizasyonların yapılmasını önemsemekte ve planlamaktayız. Ayrıca Etkinlik süresince tüm "ÖZÜRLÜ GRUPLARI"nın ürettikleri eşyalar,kendilerine tahsis edilen stantlarda tanıtılmış ve satışa sunularak derneklerin bütçelerine katkı sağlanmıştır.

**h)** Özellikle Bedensel Engellilerimizin fiziksel koşulları değerlendirilerek 2 adet Otobüs özel olarak asansörlü bir şekilde dizayn ettirilmiştir.Bu otobüsler her gün düzenli olarak özürülerimizi evlerinden alarak işyerlerine veya dernek binalarına gidiş-dönüşlerini sağlamaktadır.

Ayrıca yurtdışından gelen Engelli Turistlerin Havaalanından-konaklama yerlerine götürülüp getirilme hizmetlerini de bu otobüslerle gerçekleştirmekteyiz.Bu şekilde Turizme de önemli katkı sunulmaktadır.

**İ)** Büyükşehir Belediyesi sorumluluk alanları içerisinde yapılan yol,kaldırım,park bahçe,sinyalizasyon çalışmaları ile ilgili düzenlemeler, ilgili birimlerle koordinasyon içerisinde engellilerimizin fiziksel koşulları göz önüne alınarak yapılmaktadır.

**j)** Lara Kent Parkı projesi kapsamında düzenlemeleri yapılan plajlarda duş ve soyunma kabinleri,özürlü tuvaletleri ve yürüme bantları,denize kadar uzanan portatif rampalar, engellilerimizin fiziksel koşulları değerlendirilerek uluslararası standartlara uygun şekilde yaptırılarak engellilerimizin denizden,kumdan ve güneşten faydalanmaları sağlanmıştır.

Todosk (Doğa Sporları,Spor Kulübü) ile işbirliği içerisinde, Kentimizde yaşayan özürlüler “DOĞAYLA BULUŞTURMA”projesi kapsamında kısa parkur doğa yürüyüşleri gerçekleştirilmiştir.

### **3.YAŞLILARA YÖNELİK HİZMETLER**

**a)** Kentimizde yaşayan yoksul ve kimsesiz yaşlıların barındığı ve her türlü ihtiyaçlarının sağlandığı “Huzur Köşk” isimli Yaşlı Bakımevi 3 katlı,bahçeli,müstakil bir binada hizmet vermektedir.Huzur Köşk ün işletmesi Güçsüz Kimsesiz ve Yaşlıları Koruma Derneği (YAKO-DER)tarafından sağlanmaktadır.Yapılan protokol gereği binanın elektrik,su,kira,telefon gibi giderleri Belediyemizce karşılanmaktadır.

**b)** Ülkemizde 18-24 mart tarihleri arası “Yaşlılar Haftası”olarak kutlanmaktadır.Bu çerçevede 2003 yılı Yaşlılar Haftası;Yaşlıların katılımıyla Tiyatro gösterileri,Tramvay Gezisi,Konser,Panel,Piknik gibi etkinliklerle kutlanarak kamuoyunda yaşlı sorunlarına duyarlılık yaratılmaya çalışılmıştır.

### **4.ÇOCUKLARA YÖNELİK HİZMETLER**

Çocuklarımız bizlerin geleceğidir. Onlara sahip çıkmak geleceğimize sahip çıkmak anlamını taşır. Çocuklarımızın sağlık-eğitim vb. ihtiyaçlarının giderilmesinde Belediyemiz duyarlı bir yönetim anlayışına sahiptir.

**a)** Belediyemiz ,kardeş kent Rusya Federasyonuna bağlı ROSTOW ilinde çocukların dersleri dışında boş zamanlarını değerlendirdikleri (Sosyal-Kültürel ve Mesleki eğitim aldıkları) ÇOCUK SARAYI nda incelemeler yapmak üzere Sosyal Hizmetler Şube Müdürü Emin NEVRUZ ‘u görevli olarak göndermiştir.

**b)** Belediyemizce 2003-2004 Eğitim-öğretim yılı başında okula yeni başlayan dar gelirli 3000 yoksul aile çocuğunun eğitimine destek sağlamak amacıyla (okul önlüğü-ayakkabı-kırtasiye çanta v.b.) yardım yapılmıştır.Her yıl bu yardımın devam ettirilmesi planlanmaktadır.Bu organizasyon Milli Eğitim İl Müdürlüğü ile işbirliği içinde gerçekleştirilmiştir ve müdürlüğümüzce koordine edilmiştir.

**c)** Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığımızca projesi oluşturulan “Mahalle Semt Evi “27 Aralık 2003 tarihinde faaliyete geçmiştir.Kepez bölgesinde hizmet verecek olan Bu Sosyal Tesiste çocuklarımızın yararlanacağı kütüphane,bilgisayar derslikleri oluşturulmuştur. Ayrıca Resim-Heykel ve amatör tiyatro kurslarının yanı sıra uyum sorunu yaşayan çocuklarımıza uzmanlarca psiko- sosyal danışmanlık hizmeti verilmektedir.

**d)** İlimiz meltem mahallesinde faaliyet gösteren ve yeri Belediyemizce tahsis edilen AYÇOV (Antalya Yetim ve Muhtaç Çocuklara Yardım Vakfı) tarafından işletilen kreş, 0-6 yaş grubu çocuklara bakım ve okul öncesi eğitim hizmeti vermektedir.

Vakıf aynı zamanda gecekondü bölgesinde yaşayan 60 adet yoksul çocuğa da ücretsiz hizmet vermektedir. Bu çocuklarımızın evlerinden alınıp, kreşe götürülüp getirilme işi müdürlüğümüzce organize edilmekte ve ulaşimleri Belediyemize ait araçlarla ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir.

**e)** Sokakta yaşayan, ailesine ulaşamayan veya ailesine dönüşü sağlanamayan çocuklara 20 yatak kapasite ile yatılı hizmet vermek üzere açılan UMUT EVİ, SHÇEK, Antalya Valiliği, Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığı, Alt Kademe Belediye Başkanlıkları ve Sokak Çocukları Derneği arasında yapılan protokol çerçevesinde hizmet vermektedir. Dört katlı binanın bakım ve onarımı, elektrik, su, kira ve yakıt giderleri müdürlüğümüz sorumluluğunda olup Belediyemizce karşılanmaktadır.

**f)** 18 yaşın altında bulunan ve ana babanın koruması ve bakımının yetersizliği nedeniyle kısmen yada tamamen sokak ortamında yaşamak zorunda kalan SOKAK ÇOCUKLARI, diğer illerde olduğu gibi Antalya'da her geçen gün istenmeyen şekilde çoğalarak büyük bir sorun haline gelmiştir. Onlara sahip çıkılmadığı takdirde gelecek için toplumsal tehlike halini alması kaçınılmazdır.

Bu nedenle Antalya Valiliğince oluşturulan Sokak Çocukları Çalışma Grubuna Belediyemiz Sosyal Hizmetler Şube Müdürü Emin NEVRUZ çalışma grubu üyesi olarak görevlendirilmiştir. İzmir, Kocaeli, Bursa, İstanbul illerinde incelemeler yapılmış 2 aylık bir çalışma sonucu bir işletim modeli oluşturulmuş ve kamu oyu bilgisine sunulmuştur. Konuyla ilgili kurum ve kuruluşlarca ortak bir protokol imzalanarak önerilen işletim modeli uygulamaya konulmuştur.

## 5. TOPLUMA YÖNELİK HİZMETLER

Kentimizin büyük bir bölümü gecekondü semtlerinde yaşamaktadır. Gecekondü dediğimiz imarsız yapıların büyük çoğunluğu da KEPEZ Bölgemizde bulunmaktadır. Verilere göre 300 bin dolayında insanımız imarsız yapılarda ikamet etmektedir.

Gecekondülarda yaşayan insanlarımızın büyük çoğunluğu göçerek kentimize gelen ailelerdir. Bu insanların Ekonomik, Sosyal ve kültürel ihtiyaçları yeterince karşılanabilmiş değildir. Bunlar Kent de geçiş toplumunu oluşturmaktadırlar yani, ne köylü ne de kentlidirler. Bütün bu saptamalar ışığında bu bölgemizde Cumhuriyet döneminin başlaması ile birlikte büyük önder ATATÜRK tarafından kurulan Halkevlerinin işlevini yerine getirerek "SEMTEVİ" kurulmasına karar verilmiştir. Daire Başkanlığımızca planlanan Semt evinin temel amacı; kentlilik bilincinin gelişmesi, hemşehriler arasında Sosyal Dayanışmanın sağlanması, kent halkının yaşantısının kolaylaştırılması, insanlarımızın beceri ve yeteneklerini geliştirerek üretici duruma getirilmesi, her kesimden insanımızın eğlenme, dinlenme, okuma, spor, kültür, sağlık gibi gereksinimlerinin karşılanması demokratik, laik Cumhuriyetin ve Evrensel insan haklarının bilincinde hukukun üstünlüğüne inanmış bireylerin oluşması ve aydınlanma sürecinin yaygınlaştırılmasıdır.



Bu amaçla 27 Aralık 2003 tarihinde hizmete sokulan Yeni Mahalle Semt evimiz 1500 m2 kapalı alana sahip fuaye,sergi salonu,yönetim,kitaplık,muhtar odası,derslikler,sağlık birimi,sosyal servis ve çok amaçlı salonundan oluşmaktadır.

## 6.KADINLARA YÖNELİK HİZMETLER

Mülkiyeti Belediyemize ait olan Şarampol Caddesi üzerinde bulunan KADIN DANIŞMA VE DAYANIŞMA MERKEZİ Antalya Kent Konseyi Kadın Meclisi sorumluluğunda yürütülmektedir.Tüm giderlerin (Elektrik-Su-Telefon v.b.) belediyemizce karşılandığı merkezin koordinasyonu müdürlüğümüzce yürütülmektedir.Ayrıca SEMT EVİ bünyesinde şiddet gören kadınlarımıza yönelik psiko-sosyal danışmanlık,eğitim salonlarında kadın hakları,kadının toplumdaki yeri vb. kurslar verilerek kadınlarımızın sosyal kimlik kazanmaları hedeflenmekte,ayrıca emek atölyelerinde meslek eğitimi kursları verilerek hem meslek edinmeleri hem de Aile bütçelerine katkı koymaları sağlanmaktadır.

## 2004 YILI HEDEF PROJELER

- 1) Antalya Büyükşehir Belediyesinin “Bu Kentin Her Yeri Antalya dır” ilkesiyle yola çıkarak kenar semtlerde başlattığı sosyal ve kültürel hizmet evleri projesinin ilki kepez bölgesinde “YENİ MAHALLE SEMT EVİ” ismiyle Aralık 2003 de hizmete girmiştir.Proje taslağını Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı nın hazırladığı bu tesisin kentin diğer kenar semtlerinde çoğaltılarak hizmete sunulması düşünülmektedir.
- 2) Fizibilite çalışmaları devam eden Masa Dağı üzerinde yapılması planlanan ENGELLİLER KÖYÜ projesinin yaşama geçirilmesine çalışılacaktır.
- 3) “Çocuk ve Gençlik Merkezi” proje çalışmaları yapılarak Uluslar arası kuruluşlardan finansal destek arayışları sürdürülecektir .
- 4) Kentimizde çok ciddi sıkıntılar yaratan “Sokak Çocukları” ile ilgili projeler oluşturularak, çalışmalar yapılması düşünülmektedir.
- 5) Yaşlılarımıza ve şiddet gören kadınlarımıza yönelik (Danışmanlık ve Barınma)merkezleri oluşturulacak ve yaygınlaştırılacaktır .
- 6) Sosyal yardım projesinin geliştirilerek daha yaygın hale getirilecektir.
- 7) Uluslararası Engelliler Şenliği 2003 yılında ülkemizde ilk kez ilimizde yapılmıştır. Belediyemizce ilki gerçekleştirilen bu şenlik engellilerin sorunlarına yönelik kamu oyu duyarlılığı sağlamayı hedeflemiştir. Bu nedenle Uluslar arası engelliler şenliği 2004 yılında çok daha geniş katılımı ile gerçekleştirilecektir.
- 8) Kentimizde yaşayan engellilerimize iş sağlamak amacıyla engellilerimizin meslek edinmeleri gerekmektedir. Bu nedenle mahalle semt evleri bünyesinde oluşturulan emek atölyelerinde engellilerimizin de mesleki eğitimden yararlandırılmaları sağlanacaktır.
- 9) Kentimizin varoşlarında bulunan okul öğrencilerine yönelik Tabibler Odası,Çağdaş Yaşam Destekleme Derneği,Milli Eğitim İl Müdürlüğü işbirliği ile semt evleri sağlık birimlerinde genel sağlık taramaları (Göz-Kulak Burun-Boğaz,Diş sağlığı) yapılmaya devam edilecektir.
- 10) Halkın ihtiyaç durumları saptanarak, meslek edinme kurslarının geliştirilerek çoğaltılmasına devam edilecektir.