



**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
92	Nakdi Yardım Başvurusu	1-Sosyal yardım talebi dilekçesi, 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3-İkametgâh, 4-Gerektiğinde kayıtlı olduğu sosyal güvenlik kurumunu gösterir belge, 5-Gerektiğinde sağlık ve özür durumlarını gösterir belge, 6-Gerektiğinde kira kontratı, 7-Gerektiğinde öğrenci belgesi, 8-Gerektiğinde vasilik belgesi, 9-Gerektiğinde borç dökümü, 10-Gerektiğinde mahkeme kararları,	10 gün ile 30 gün arasında
93	Ayni Yardım Başvurusu ( Aşevi, Ev Eşyası, Giyim, Gıda, Kırtasiye, Yaşam Destek Araç ve Gereçleri)	1-Sosyal yardım talebi dilekçesi, 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3-İkametgâh, 4-Gerektiğinde kayıtlı olduğu sosyal güvenlik kurumunu gösterir belge, 5-Gerektiğinde sağlık ve özür durumlarını gösterir belge, 6-Gerektiğinde kira kontratı, 7-Gerektiğinde öğrenci belgesi, 8-Gerektiğinde vasilik belgesi, 9-Gerektiğinde borç dökümü, 10-Gerektiğinde mahkeme kararları.	10 gün ile 30 gün arasında
94	Ev Eşyası Yardımı (Öğrenciler İçin)	1-Sosyal yardım talebi dilekçesi, 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3-Kira kontratı, 4-Öğrenci belgesi.	10 gün ile 30 gün arasında



**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

<b>95</b>	Huzurevi Başvurusu	1-Tam teşekküllü devlet hastanesinden alınmış sağlık raporu, 2-Verem savaşı dispanseri raporu, 3-İkametgâh belgesi, 4-Dilekçe, 5-Vukuatlı nüfus kayıt örneği, 6-Nüfus cüzdan fotokopisi, 7-Gelir durumunu gösterir belge, 8-Gerekli görüldüğünde yaşlı hakkında tapu, vergi dairesi ve mal müdürlüklerinden istenecek belgeler.	10 gün ile 30 gün arasında
<b>96</b>	Hasta ve Hasta Yakınları Sosyal Tesisi Başvurusu	1-Hastaneden alınan durum bildirir raporu ve sosyal inceleme raporu, 2- Nüfus cüzdan fotokopisi, 3-Yabancı uyruklular için pasaport ve oturma izin belgesi, 4-Verem Savaşı Dispanserinden alınan bulaşıcı hastalığı olmadığına dair rapor, 5-Gerektiğinde diğer bulaşıcı hastalıkları olup olmadığına dair rapor, 6-Gerektiğinde madde bağımlısı olup olmadığına dair rapor.	10 gün ile 30 gün arasında
<b>97</b>	Engelli Danışma ve Görme Engelliler Sesli Kütüphanesine Başvuru (Engelsiz Taksi, Danışmanlık Hizmeti)	1-Sağlık ve özür durumlarını gösterir belge, 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3-Engelli bilgi formu.	1 gün ile 30 gün arasında
<b>98</b>	Özel Büyükşehir Özel Eğitim Ve Rehabilitasyon Merkezine Eğitim Başvurusu	1-Dilekçe, 2-Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3- Engelli bilgi formu, 4-Özürlü sağlık kurulu raporu, 5- RAM raporu.	45 gün
<b>99</b>	Aile Eğitim ve Sosyal Hizmet Merkezlerine Başvuru (Kurs,Eğitim,Danışmanlık	1- Nüfus cüzdanı fotokopisi.	7-15 gün



**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI**

	ve Okul Öncesi Hizmetleri)		
<b>100</b>	Kadın Danışma Merkezi Başvuru	1- Nüfus cüzdanı fotokopisi.	1-3 iş günü
<b>101</b>	Gençlik Eğitim ve Danışma Merkezi	1- Nüfus cüzdanı fotokopisi.	1-7 gün arasında

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı  
İsim :Sanem ÖZTÜRK  
Unvan :Daire Başkan V.  
Adres : Karaalioğlu Parkı İçi, Muratpaşa/ANTALYA  
Tel :0 242 249 54 30  
Faks :0 242 249 54 35  
E-Posta : [sozturk@antalya.bel.tr](mailto:sozturk@antalya.bel.tr)

İkinci Müracaat Yeri :Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığı  
İsim :Sanem ÖZTÜRK  
Unvan :Genel Sekreter Yardımcısı  
Adres : Karaalioğlu Parkı İçi, Muratpaşa/ANTALYA  
Tel :0 242 249 50 26  
Faks :0 242 249 50 45  
E-Posta : [info@antalya.bel.tr](mailto:info@antalya.bel.tr)