



T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

PERFORMANS PROGRAMI 2007

TEMMUZ - 2006



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

PERFORMANS PROGRAMI

2007

TEMMUZ 2006

İÇİNDEKİLER

Sayfa No:

Giriş	: 3
Sivil Savunma Uzmanlığı	: 4
Saha Amirliği	: 4
Satınalma Şube Müdürlüğü	: 4
Personel Şube Müdürlüğü	: 5
Arşiv Şube Müdürlüğü	: 5
Eğitim Şube Müdürlüğü	: 6
Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü	: 6
Bütçe Muhasebe ve Kesin Hesap Şube Müdürlüğü	: 7
Gelir Şube Müdürlüğü	: 7
Gider Şube Müdürlüğü	: 8
Yazı İşleri ve Kararlar Daire Başkanlığı	: 8
Basın Şube Müdürlüğü	: 9
Çevre Sağlığı Şube Müdürlüğü	: 9
Denetim ve Ruhsat Şube Müdürlüğü	: 11
Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü	: 11
Laboratuvar Şube Müdürlüğü	: 12
Park ve Bahçeler Şube Müdürlüğü	: 12
Temizlik İşleri Şube Müdürlüğü	: 13
Fen İşleri Şube Müdürlüğü	: 14
AYKOME Şube Müdürlüğü	: 14
Makine ve İkmal Şube Müdürlüğü	: 15
Yatırımlar Şube Müdürlüğü	: 15
Emlak İstimlak Şube Müdürlüğü	: 16
Harita Şube Müdürlüğü	: 16
İmar Şube Müdürlüğü	: 17
Planlama Şube Müdürlüğü	: 17
İştirakler Şube Müdürlüğü	: 17
Terminal İşletme Şube Müdürlüğü	: 18
Yat Limanı İşletme Şube Müdürlüğü	: 18
İtfaiye Daire Başkanlığı Teknik Şube Müdürlüğü	: 19
İtfaiye Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube	: 19
Yangın Şube Müdürlüğü	: 20
Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü	: 21
Toptancı Hal Şube Müdürlüğü	: 21
Zabıta Müdürlüğü	: 22
Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	: 23
Konservatuvar Müdürlüğü	: 23
Kültür Turizm Şube Müdürlüğü	: 24
Spor Şube Müdürlüğü	: 25
Tiyatro Şube Müdürlüğü	: 25
Nazım Planlama Daire Başkanlığı	: 26
Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	: 26
Sağlık İşleri Şube Müdürlüğü	: 26
Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	: 27
Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü	: 28
Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	: 29
Trafik İşleri Şube Müdürlüğü	: 29
UKOME Şube Müdürlüğü	: 30
Araştırma Şube Müdürlüğü	: 31
Performans Değerlendirme Kriterleri	: 32

PERFORMANS PROGRAMI

Performans Programı; Stratejik Planın yıllık uygulama dilimi olup, Stratejik Planın son aşamasıdır. "Nasıl ölçeriz ve değerlendiririz?" sorusunun cevabını içermektedir. Belirlenen hedef ve faaliyetlere ne ölçüde ulaşılmıştır? Projeler ne oranda gerçekleştirilmiştir? Stratejik amaçlara ulaşmada ne kadar mesafe katedilmiştir? Tüm bunların ölçülmesini ve değerlendirilmesini sağlar.

Performans Programı, stratejik plana uygun olarak her yıl hazırlanır. Performans göstergeleri stratejik planda yer alır. İlgili mevzuata göre performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil eder.

Performans programı hesap verme sorumluluğunun oluşturulmasına katkıda bulunur. Önceden performans hedefleri ve kriterleri yetkili organlarınca belirlenmiş olan kurum; takip eden yılın Nisan ayı meclisinde performans programı hedefleri ile ilgili rapor verir, ayrıca rapor kamuoyuna da duyurulur.

Büyükşehir Belediyemizin birimleri tarafından 2007 yılı Performans Programı için belirlenmiş hedefler ve performans kriterleri şu şekilde tespit edilmiştir.

SİVİL SAVUNMA UZMANLIĞI PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Halkı bilinçlendirici eğitim çalışmaları	18 adet
Tatbikat	2 adet
Sivil savunma plan, talimat ve protokollerinin güncellenmesi	10 adet
Yangın söndürme cihazlarının kontrolü	2 defa / %100
Personel tanıtım kartı düzenlenmesi	200 adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet

SAHA AMİRLİĞİ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Araç taşıt tanıma sistemi ile akaryakıt miktarları, km performans bilgileri takibi	%100
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	1 adet

SATINALMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Makine parkı araç sigortalama	%100
Demirbaş eşya sayım ve döküm işlemi	1 defa
Birim taleplerinin ortalama karşılanma süresi (ambarlarda mevcut için)	1 gün
Birim taleplerinin ortalama karşılanma süresi (satınalma yoluyla tedarik)	5 gün
Belediyemizin mal ve hizmet alımına ilişkin birimlerimizin demirbaş ile mal ve hizmet alımlarının ayniyat kayıtlarının rapor haline Getirilmesi	1 defa
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85



PERSONEL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Kadro görev tanımlarının hazırlanması	Mart 2007
2 Adet Personel memnuniyet anketi yapılması	Mart-Eylül 2007
Öneri ödül sistemi kurulması ve işletilmesi	2 kez
Personel izinlerinin sicil dosyasına konması	Mart 2007
Kademe ilerlemelerinin sicillere işlenmesi	Mart 2007
Diğer birimlerin memnuniyeti	85%
Kıyaslama	4 adet

ARŞİV ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Birim arşivlerinin düzenlemesi	Temmuz 2007
Diğer birimlerin memnuniyeti	90%
Kıyaslama	2 adet



EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Yabancı dil kursu (5 dilde)	1.500 kişi
Meslek edindirme kursu (14 Branş)	3.500 kişi
Hobi kursları	1.500 kişi
Birimlerin hizmet içi eğitim alanlarının belirlenmesi (talebin)	Nisan 2007
Hizmet içi eğitim programının hazırlanması ve uygulanması	20 saat/konu
Kütüphane kitap sayısı artışı	%30
Konferans, söyleşi ve benzeri etkinlik	20 adet
Sergi	2 adet
Gençlere dönük eğitim, semineri v.b. hizmetler (etkinlik sayısı)	4 adet
Vatandaş memnuniyeti	%75
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet

BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Bilgisayar kullanıcılarına eğitim Temel Windows ofis programları (Word, Excel, Powerpoint, Access) İnternetin verimli kullanılması	6 Saat/kişi
Bilişim sistemleri altyapı güncellemeleri	%100
Birimlerin arıza taleplerine müdahale süresi	1 Saat
Yedekleme yapılması	Hergün
Bilgi işlem teknik personeli eğitimi (network, işletim sistemi , veritabanı)	50 Saat / kişi
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet



BÜTÇE MUHASEBE ve KESİN HESAP ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Birimlere bütçe hazırlama bilgilendirme çalışması	10 saat/birim(Müdürlük)
İlk kademe belediye bütçelerinin incelenmesi	%100
Bütçe gerçekleşme oranı	%85
Kesin hesabın hazırlanması	Mart 2007
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	1 adet

GELİR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İlan reklam vergisi mükellef sayısı artışı	%35
Eğlence vergisi mükellef sayısı artışı	%20
Tahsilat/tahakkuk oranı	%85
Tahakkuk artış oranı	ÜFE + %5
Mükellef yoklaması	9.000 adet
Gelir bütçesi gerçekleşme oranı	%85
İcra takibindeki dosyalarda tahsilat oranı	%50
Vatandaş memnuniyeti	%70
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	5 adet



GİDER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Ödeme emri kontrolü (gelen ödeme emirlerinin kontrol edilme oranı)	%100
Müdürlük çalışanlarının eğitimi	10 saat/kişi
Diğer birimlerin harcama yetkilerinin bilgilendirilmesi	3 saat/kişi
Vatandaş memnuniyeti	%70
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85

YAZI İŞLERİ ve KARARLAR DAİRE BAŞKANLIĞI PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Dış kurumlardan gelen evrakların ilgili birime gönderilme süresi	2 gün
Kurum dışı evrakların postalanma süresi	1 gün
Meclis tutanaklarının deşifresi	%100
Meclis kararlarının ilgili birimlere gönderilme süresi	10 gün
Encümen kararlarının ilgili birimlere gönderilmesi süresi	2 gün
Mernis kayıtlarının gönderilmesi	%100
Nikah akdi (talep karşılama oranı)	%100
Vatandaş memnuniyeti	%85
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	1 adet



BASIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Medya haber takip raporu	Her gün
SMS gönderilme	2.000.000 adet
Kamuoyu araştırması	5 adet
İlan vermek	120 adet
Tanıtım ve basın toplantısı	10 adet
Dilekçelere verilen cevap süresi (A B İ M)	5 gün
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	4 adet

ÇEVRE SAĞLIĞI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Sıvı yakıt satış yerleri denetimi	70 adet
Kömür analizi numune sayısı	1.100 adet
Uygun olmayan kömür analizlerinin toplam analizlere oranı	%3
Sıvı yakıt analizi numune sayısı	360 adet
Uygun olmayan sıvı yakıt analizlerinin toplam analizlere oranı	%4
Kömür temin ve satış izin belgesi düzenleme	50 adet
Kömür satış yerleri denetimi	250 adet
Kömür tüketim noktasında (konut ve mesken) denetim	80 adet
Yakma ve yanma sistemlerine yönelik denetim çalışması	100 adet
Tüketici bilgilendirme (basılı evrak dağıtımı)	5 çeşit
Akaryakıt istasyon denetimi	70 adet
Sıvı yakıt ana dağıtım şirketleri denetimi	30 adet
Sıvı yakıt tüketim aşamasında denetim	70 adet
Sıvı yakıt ve dağıtım izin belgesi düzenleme	35 adet
Hava kalitesi laboratuvarı geliri	145.000,00 YTL
Genel denetim (işyeri)	100 adet
Gürültü denetimi	400 adet



Deniz suyu izleme numune sayısı	1.000 adet
Uygun olmayan deniz suyu numunelerinin toplam numunelere oranı	%10
Yüzme havuzu denetimleri	900 adet
Uygun olmayan yüzme havuzu numunelerinin toplam numunelere oranı	%10
Yüzey suyu numune sayısı	144 adet
Sulama suyu sondaj çalışmaları	5 adet
Vidanjör çekim adeti	1.400 adet
İlaçlama çalışması	85 adet
Çevre korumaya yönelik kitap-broşür	6 değişik kitap-broşür
Çevre korumaya yönelik radyo televizyon programı	10 adet
Çevre anketi düzenlenmesi	1 adet
Boğaçayı havzası su kalitesi projesi hazırlanması	Mart 2007
Aksu Çayı Havzası su kalitesi projesi hazırlanması	Haziran 2007
Kopak Çayı Havzası su kalitesi projesi hazırlanması	Eylül 2007
Atık yağı ve yönetim planının yapılması	Mayıs 2007
Atık yağ ve sanayi atıkları yönetim birimlerinin kurulması	Mart 2007
Gürültü kirliliği kontrol haritası hizmet alımı (tamamlanma oranı)	%100
Mahalli Çevre Kurulu toplantısına katılım	12 adet
Zemin ve temel etüdü çalışması saha kontrolü	400 adet
Zemin ve temel etüdü rapor onayı harç geliri	16.000,00 YTL
Vatandaş memnuniyeti	%70
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	5 adet

DENETİM ve RUHSAT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İnceleme kurulu toplantısı	75 adet
Ruhsat verilen işyeri	120 adet
Gıda sicili	10 adet
Eğitim çalışmaları (panel, seminer v.b)	10 adet
Akaryakıt ve LPG istasyon denetimi	120 adet
Sıhhi müessese denetimi	1.500 adet
Umuma açık ve eğlence yeri denetimi	100 adet
Gayri sıhhi müessese denetimi	500 adet
Vatandaş memnuniyeti	%85
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet

HAYVANAT BAHÇESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Üretim fazlası hayvan satış arzı	150 adet
Üretim fazlası hayvan satışı geliri (2006 yılına göre artış oranı)	%5
Hayvanat bahçesi ziyaretçi sayısı (2006 yılına göre artış oranı)	%5
Ziyaretçi geliri (2006 yılına göre artış oranı)	%10
Yeni hayvan barınak yapımı	1 adet
Yeni piknik masası yapımı	30 adet
Yeni çeşme yapımı	2 adet
Bilgilendirme çalışmaları (Broşür basımı)	5.000 adet
Yol yapımı (beton kaplama)	5.000 m ²
Hayvan alımı (4 tür)	10 adet
Doğaya hayvan salımı (keklik)	300 adet
Hayvanların bakım, beslenmesi ve temizliği için hizmet alım ihalesi	1 adet
Av ve yaban hayatı çalışmaları (yumurta kuluçka)	2.000 adet
Av ve yaban hayvanı tedavi ve rehabilitasyonu	5 adet



Yedimin ve karantina hizmeti	5 adet
Yangın önleme sistemlerinin kurulması	300 mt
İçme ve kullanma suyu için sondaj kuyusu yapımı malzemeli	1 adet
Barınak bakım, onarım	10 adet
Vatandaş memnuniyeti	%70
Diğer birimlerin memnuniyeti	%70
Kıyaslama	3 adet

LABORATUAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Analiz yapılan numune sayısı (Talebin)	%100
Faaliyet gelirinde artış	%20
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	5 adet

PARK ve BAHÇELER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Orta ve yan refüj peyzaj düzenleme	15 km
Yeşil alan bakım onarım çalışması	800 dekar
Turunc fidan dikimi	2.000 adet
Rekreasyon alan düzenlemesi (Merkezi İdare devri yapılır ise)	100 dönüm
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer birimlerin memnuniyeti	%90
Kıyaslama	5 adet



TEMİZLİK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Katı atık düzenli depolama (Yıllık ortalama/gün)	1.000 ton/gün
Tıbbi atık toplama (toplama yapılan işyeri sayısı)	180 adet
Ambalaj atıkları yönetim planı oluşturulması ve kaynakta ayrımın başlaması (nüfusun %10)	Aralık 2007
Tesis çalışması (tıbbi atık sterilizasyon ve süzüntü suyu arıtma) 2 Adet	Haziran-Kasım 2007
Faaliyet geliri	1.500.000 YTL
3. etap katı atık düzenli depolama sahası uygulama projesinin hazırlanması ve inşaatı (tamamlama oranı)	%75
Evsel ve tıbbi atıkların dışında kalan atıkların yönetim planı yapılması	Mart 2007
Kızılı düzenli katı atık depolama sahasında park ve bahçe atıkları öğütme tesisinin kurularak devreye alınması	Eylül 2007
Kapatılan Kepez üstü katı atık depolama sahasının rehabilitasyonunun sağlanması (%20)	Aralık 2007
Vatandaş memnuniyeti	%85
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	3 adet



FEN İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Asfalt çalışması (tonaj)	200.000 ton
Yağmur suyu çalışması	1 km
Bordür çalışması	10 km
Kaldırım çalışması	40.000 m ²
Stabilize yol çalışması (imar uygulamaları ve emlak istimlak çalışmalarına müteakip)	600.000 m ²
Sınırlarımız dahilindeki ilk kademe ve belde belediyeleri ile şehir merkezi arasındaki toplu taşımın rahat ve kullanılır şekilde düzenlenmesi amacıyla; şehiriçi toplu taşım sistemini talep ve ihtiyaçlar doğrultusunda yapımı	Ağustos 2007
Kavşak düzenleme (UKOME çalışmaları doğrultusunda)	10 adet
Mezarlık çevre duvarı yapımı (tamamlanan mezarlıklar için)	15 adet
Baca+buşakle+telekom yol kotuna getirme çalışması	750 adet
Izgara yol kotuna getirme çalışması	300 adet
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80

AYKOME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Genel Kurul Toplantıları	12 adet
Teknik Kurul Toplantıları (gerekmesi halinde)	4 adet
Kazı ruhsatı düzenlenmesi	50 adet
Kazı ruhsatı verilme süresi (uygun olanlara ruhsat, uygun olmayanlara ise ret kararı)	3 gün
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	2 adet



MAKİNE ve İKMAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İş makinesi motor revizyonu	5 adet
İş makinesi yürüyüş takımı revizyonu	5 adet
Araç motor revizyonu	16 adet
Araç kaporta boya revizyonu	10 adet
Araç kart tanzim-dağıtım ve kontrol faaliyetleri	3600 adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80

YATIRIMLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Proje keşif dosyası hazırlanması	30 adet
Teknik şartname hazırlanması	30 adet
İnşaat yapımı ve kontrolü (talebe göre)	%100
Yeni yol güzergahı açılması (UKOME kararları doğrultusunda, imar uygulamaları ve istimlak çalışmalarına müteakip)	20 Km.
Veterinerlik klinik binasının yapımı	başlama
Yeni mezarlık alanı açılması	1 adet
Sağlık tesisi yapımı (yer tespiti ve inşaat yapımı)	1 adet
100. Yılda stadyum yapımı	başlama
100. Yılda kapalı spor salonu yapımı	başlama
Duacı Spor Tesisleri rehabilitasyonu	Mart 2007
Çok amaçlı spor salonu yapımı	2 adet
Semt spor sahaları yapımı (halı saha, mülkiyet problemi çözüldüğü takdirde)	3 adet
İtfaiye daire başkanlığına ana hizmet binası için projelendirme	1 adet
Yatırım takip formu hazırlanması	30 adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	2 adet



EMLAK İSTİMLAK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Taşınmaz kira geliri (tahakkuk)	5.100.000 YTL
Zamanında ödenmeyen kiralar için 2 ay içerisinde ödeme emri gönderilmesi	%100
Mülklerin en yüksek ve en iyi fayda analizlerinin yapılması	Eylül 2007
Vatandaş memnuniyeti	%70
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet

HARİTA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
1/1.000 halihazır harita üretimi (çalışma yapılacak alan büyüklüğü)	80.000 ha
İmar uygulaması (çalışma yapılacak alan büyüklüğü)	350 ha
Arazi aplikasyonu	65 adet
ASAT Genel Müdürlüğü altyapı verilerinin sayısal ortama işlenmesi (çalışma yapılacak şebeke uzunluğu veya gelen bilgilerin işlenme oranı)	%50
TEDAŞ elektrik hatlarının sayısal ortama işlenmesi (çalışma yapılacak şebeke uzunluğu veya gelen bilgilerin işlenme oranı)	%50
Fen işleri tarafından yaptırılan uygulama projelerinin sayısal ortama işlenmesi	37 adet
Bina bilgilerinin temini ve sayısal ortama işlenmesi	%100
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	3 adet



İMAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Teknik Danışma Kurulu Toplantıları	12 adet
İlk Kademe Belediyeleriyle Kaçak Yapı ile Mücadele Kurulu Toplantısı	12 adet
Otopark Yönetmeliğinin çıkarılması	Haziran 2007
ALO İmar hattının kurulması	Mart 2007
Gelen şikayet cevaplama süresi	5 gün
Kıyı işgal şikayetlerinin takibi	5 gün
Vatandaş memnuniyeti	%85
Diğer birimlerin memnuniyeti	%90
Kıyaslama	3 adet

PLANLAMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
1/5.000 Nazım Plan revizyonu ve yapımı çalışması	Haziran 2007
Deprem Master Planının hazırlanması	Aralık 2007
Vatandaş memnuniyeti	%85
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	4 adet

İŞTİRAKLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İştiraklere ait faaliyet raporu	4 defa
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	1 adet



TERMİNAL İŞLETME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Konaklama tesisi yapımı	başlanması
Bilgi bankası kurulması	Haziran 2007
Kamera sisteminin yenilenmesi	Haziran 2007
1 adet donanımlı çıkış kapısı ilave	Haziran 2007
Ücretsiz bavul taşıma araçları	50 adet
Terminalin kuzey bölümüne ağaçlandırma	5.000 m2
Kiralanan mülklerin kiracı tarafından sigortalanmasının takibi	%100
İşletme gelir artışı	%12
İşletme giderinde tasarruf (bir önceki yıla göre)	%5
Doğu-Batı terminallerinin yapımı (kırsal terminal)	2 adet başlama
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Vatandaş memnuniyeti	%90
Kıyaslama	3 adet

YAT LİMANI İŞLETME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Liman sualtı temizliğinin yapılması	2 kez
Yatlara elektrik ve su hizmetlerinin sürekliliği	%100
Yat bağlama ve hizmet gelirleri artışı	%7
Kira gelirleri artışı	%7
İşletme giderlerinde tasarruf (bir önceki yıla göre)	%5
Hizmet alanların memnuniyeti	%80
Vatandaş memnuniyeti	%80
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	1 adet

İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI TEKNİK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Diğer kurumlarla koordinasyon toplantısı yapmak	10 adet
Telsiz sisteminin yenilenmesi	%100
Araç takip sisteminin yenilenmesi	%100
Baca temizleme hizmeti vermek (Halkın talebi)	300 Adet
Baca temizleme hizmeti vermek (Kamu Kurumları - Ücretsiz)	175 adet
Yangın araç gereç ve malzemesi satan işyerlerini denetlemek	Tamamını
İtfaiye gelirlerinin arttırılması	%10
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	2 adet

İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET İÇİ EĞİTİM ŞUBE PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Diğer Kurumlarla koordinasyon toplantısı yapmak	5 adet
Yangın Şube Müdürlüğünce işe başlatılacak personellere (İtfaiyecilik yangın güvenliği bölümü mezunları) formasyon eğitimi vermek	40 Saat / kişi
Teknik Şube Müdürlüğünden yangın güvenlik önlemleri hakkında rapor alan ve yönetmelik gereği istihdam ettiği personelinin en az 1/3 üne ücretli eğitim verilmesini talep eden işyerlerine yönelik eğitim çalışmaları (Başvuruların)	5000 Adet
Yangın ve Teknik Şube Müdürlükleri ile ortaklaşa halka açık yangın - afet-kurtarma tatbikatı düzenlemek	1 adet
Kentimizdeki okullardan gelen öğrencilerine İtfaiyeyi tanıtmak gezilerinde öğrencileri bilgilendirmek	20 Okul
Yangınların önlenmesi, afetlerin zararlarının azaltılması hususlarını içeren broşür yaptırarak halka ve özellikle öğrencilere dağıtmak	10.000 adet
Okullara ve diğer kurum personellerine yönelik eğitim	5.000 kişi



İtfaiye haftasının kent genelinde amacına uygun kutlanmasını sağlamak ve hafta programını düzenleyerek koordine etmek	1 adet
Yerel TV kanallarında yayımlanmak üzere özellikle çocuklara yönelik eğitici ve itfaiyeyi tanıtıcı kısa film için hazırlık yapmak (Yerel TV'lerle toplantı)	5 adet
Ücretli verilen eğitimlerden sağlanan geliri arttırmak	%10
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	2 adet

YANGIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Diğer kurumlarla koordinasyon toplantısı yapmak	10 adet
Yeni itfaiye grubu hizmete sokmak	4 adet
Araç telsiz sisteminin yenilenmesi	Mart 2007
İhbara ulaşım süresi ortalamasını iyileştirmek	6 dakika
Vatandaş memnuniyeti	%80
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet

KORUMA ve GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Güvenlik nöbeti bölge sayısı	30 bölge
Güvenlik kamera kayıt sisteminin kurulması	36 adet
Güvenlik elemanlarına hizmetiçi eğitim	2 saat/50 kişi
2007 yılında belediye personeli (güvenlik personeli olarak)	25 kişi
Zabıta hizmetlerine güvenlik desteği vermek (talebin)	%100
Teknik açıdan donanımlı, motorize devriye oluşturmak	2 adet
Vatandaş memnuniyeti	%70
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet

TOPTANCI HAL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Tahakkuklu gelir artışı	%20
Tahakkuksuz gelir artışı	%30
Üretici bilgilendirme faaliyeti (broşür)	5.000 adet
Üretici bilgilendirme faaliyeti (afiş)	2.000 adet
İki adet yeni giriş kapısı yapımı	Mayıs 2007
Kontrol ve giriş işlemlerinin bilgisayar ortamında yapılması için sistem kurulması	Mayıs 2007
Üretici tanıtım kartının düzenlenmesi	5.000 adet
Dış denetimlerin arttırılması	2 kez
Güvenlik amacıyla toptancı hal esnafı ve çalışanlarına kimlik kartı uygulamasına geçilmesi	7.000 adet
Personel denetim, fatura, irsaliye ve hal mevzuatı konusunda hizmet içi eğitim verilmesi	10 Saat / kişi
Esnaf memnuniyeti	%80
Vatandaş memnuniyeti	%80
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet



ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Denetlenen işyeri sayısı	3.000 adet
Tespit tutanağı düzenlenmesi	300 adet
Denetlenen ölçü tartı aleti	3.400
Motorize ekip sayısı (ilave)	5 adet
Sorumluluk alanlarımızdaki işyeri bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılması	Eylül 2007
Yardımcı zabıta hizmeti alımı (30 kişi)	Şubat 2007
Zabıta personeline hizmetiçi eğitim	10 saat/kişi
Faaliyet geliri artışı	%5
Gereği yapılan şikayet/gelen şikayet	5 gün
Yapılan işlemlerin, işyeri bilgilerinin, fotoğraf, video v.s gibi işlemlerin bilgisayar ortamına aktarılması	7 gün
Turizm Zabıtasının kurulması (personel alımı yap. takdirde) (5 kişi)	Mayıs 2007
İlave kontrol ve denetim ekibi (personel alımı yap. takdirde)	4 adet/ 20 kişi
2 Adet yeni karakol kurulması	Eylül 2007
Ekiplerin ve karakolların çalışma ve sorumluluk alanlarının belirlenmesi (bölge olarak)	%100
Kalekapı, Halkpazarı ve Turizm Zabıta ekibinde yabancı dil bilen personel bulundurulması	6 kişi
Kaçak et ile ilgili denetlenen işyeri sayısı	3.000 adet
İlk kademe belediyeleri ile koordinasyon toplantısı	10 adet
Terminal içerisindeki esnafların denetlenmesi sağlık ve temizlik kurallarına uymalarının sağlanması	%100
Taksi duraklarının tespit edilerek kayıt altına alınması	Mayıs 2007
Kurulacak olan karakolların yer tahsisi veya kiralınması	2 adet
Vatandaş memnuniyeti	%75
Diğer birimlerin memnuniyeti	%75
Kıyaslama	3 adet



DIŞ İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Yeni kardeş şehir protokolü	2 adet
Kenti tanıtıcı bilgi panoları	6 adet
Tanıtıcı kitap hazırlanması (1000 adet)	Mart 2007
Tanıtıcı broşür hazırlanması (500 adet)	Mart 2007
Tanıtıcı CD hazırlanması (500 adet)	Mart 2007
Tanıtıcı harita hazırlanması (500 adet)	Mart 2007
Kardeş şehirler çocuk kampı organizasyonu (katılan şehir sayısı)	1 adet
Çevrilen evrak	400 Sayfa
Kardeş şehirlerdeki fuara katılım	1 adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	4 adet

KONSERVATUAR MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Gerçekleştirilen konser sayısı	10 adet
Kurs hizmeti (kursiyer sayısı)	150 kişi
Anma gecesi sayısı	5 adet
Halk oyunları eğitici temini (6 adet)	Şubat 2007
Halk oyunları öğrenci sayısı	24 kişi
Tiyatro eğitimi için öğrenci sayısı	36 kişi
Konservatuar binasının bakım ve onarımı	Şubat 2007
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet



KÜLTÜR TURİZM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İştirak edilen fuar sayısı	4 adet
Gerçekleştirilen festival sayısı	4 adet
Gerçekleştirilen festival gün sayısı	22 gün
Kitap dağıtımı	500 adet
Anma haftası	4 adet
Kardeş şehirlerle ortak etkinlik	1 adet
Anma günü	8 adet
Bando konseri	50 adet
Toplu nikah (nikah kıyılan çift sayısı)	15 adet
Panel-konferans vb. etkinlik sayısı (Kültür Salonu)	18 adet
Şiir dinletisi (Kültür Salonu)	5 adet
Konser (Kültür salonu)	27 adet
Gösteri (Kültür Salonu)	35 adet
Yarışma (Kültür Salonu)	4 adet
Kültür tesisleri program doluluk oranı (gün/yıl kapasite kullanımı)	%30
Tanıtıcı materyal verilmesi	200 adet
ABT bakım ve onarımı	Mart 2007
Kent Müzesi kurulması	Ekim 2007
Gençlik Merkezi yapımı	Aralık 2007
Vatandaş memnuniyeti	%80
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	3 adet



SPOR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Birimlerarası turnuva	1 adet
Halka açık turnuva	2 adet
Amatör kulüp ve sporculara ödül	10 adet
Yaz spor okulu (branş sayısı)	5 adet
Yaz spor okulu (öğrenci sayısı)	300 adet
Amatör spor kulüplerinin bakım ve onarımı	3 adet
Yağlı güreş etkinliği	1 adet
Mevcut tesislerin bakım ve onarımı	Tamamı
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	15 adet

TİYATRO ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Tiyatro seyirci sayısı artışı	%20
Yeni oyun sayısı	2 adet Oyun
Yurtiçi ve bölge turneleri sayısı	5 Oyun
Yurtiçi ve yurtdışı festival organizasyonlara katılım sayısı	2 adet
Liselerarası tiyatro şenliğine katılımcı okul sayısı	23 adet Okul
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	3 adet



NAZIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
1/50.000 Çevre Düzeni Plan çalışması (alan)	100.000 hektar
1/50.000 Çevre Düzeni Plan çalışması (tamamlanma oranı) (%100)	2007 Aralık
1/25.000 Nazım İmar Planı çalışması (%50)	2007 Aralık
1/1.000 çalışması (kurum içi taleplere göre) (%100)	2007 Aralık
Vatandaş memnuniyeti	80%
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	5 adet

MEZARLIKLAR ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Cenaze nakil ve defin yönetmeliğinin hazırlanması	Mayıs 2007
Morg yapımı (2 kişilik)	Şubat 2007
Vatandaş memnuniyeti	%90
Diğer Birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	3 adet

SAĞLIK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Poliklinik hizmetlerinde artış	%10
Okul taramaları	50 adet
Evde sağlık hizmeti (doktor değerlendirme, hasta bakım ve hastanede tedavi)	2.500 Hasta
İşyeri Denetleme	250 adet
Laboratuar (numune tahlil)	25.000 adet
Verem taraması (personel)	%100
Alo Doğum - Alo Acil hattı kurulması	Nisan 2007



Sağlık taraması yapılacak mahalle sayısı	50 mahalle
Vatandaş memnuniyeti	%80
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	1 adet

SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI	
<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Aceze maaşı ödenmesi	200 kişi
Gıda paketi dağıtımı	20.000 adet
Giyecek yardımı	75.000 kişi
Eğitim malzemesi yardımı	10.000 kişi
Ramazan ayı hazır yemek dağıtımı	100.000 adet
Eşya yardımı yapılacak ev sayısı	100 Ev
İlaç yardımı	400 kişi
Tekerlekli sandalye dağıtımı	20 adet
Kadın konuk evinden yararlanma doluluk oranı	%80
Huzurevinden yararlanma doluluk oranı	%90
Etüt sınıfları	2 adet
Okul öncesi eğitime destek sınıfları	2 adet
Aile içi eğitim (seminer, panel, vb.)	10 adet
Vatandaş memnuniyeti	75%
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	3 adet

VETERİNER İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Ücretsiz yerli kuduz aşısı	1.500 adet
Kültür çadırındaki ücretsiz muayene ve tedavi	200 adet
Karma aşı (talebin)	270 Adet
İthal kuduz aşısı (ücretli) (talebin)	200 Adet
Operasyon (klinikte Ücretli) (klinik şartlara uygun talebin)	60 Adet
Kist Aşısı (talebin)	250 Adet
Muayene ve tedavi (klinik şartlarda talebin)	500 Adet
Sahipsiz sokak hayvanlarını kısırlaştırma	700 adet
Doğaya salınan hayvan sayısı	600 adet
Sahiplendirilen hayvan (talebin)	400 Adet
Barınakta bakılan hayvan	300 adet
Kaçak et denetlenen esnaf	3.000 adet
İl dışından gelen küçükbaş hayvan kontrolü	40.000 adet
İl dışından gelen büyükbaş hayvan kontrolü	4.000 adet
Kuduz müşahede hizmetleri (talebin takibi)	30 Adet
Barınak bakımı ve onarımı	Tamamı
Vatandaş memnuniyeti	%70
Diğer Birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	1 adet



TOPLU TAŞIMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Akıllı kart sistemine geçilmesi (Tamamlanma oranı)	Haziran 2007
Peron ve plantonluk noktalarının yeniden düzenlenmesi (UKOME kararları doğrultusunda yapılacak)	Eylül 2007
Yeni toplu taşıma durak montajı	300 adet
Tramvay rutin bakımı (araç başına yıllık ortalama rutin bakım)	1 adet / Ay
Raylı sistem hat bakımı	1 adet / Ay
Tramvay işletme gelirlerinin artışı	ÜFE oranı
Tramvay yolcu sayısı artışı	%1
Vatandaş memnuniyeti	%70
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet

TRAFİK İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
Kavşak sinyalizasyon çalışması (yeni yapım) (UKOME kararları doğrultusunda)	20 adet
Kavşak sinyalizasyon revizyonu	20 adet
Ekonomik ömrünü tamamlamış kavşak kumanda cihazlarının Yenilenmesi	20 adet
Ekonomik ömrünü tamamlamış sinyal vericilerin LED'li sinyal vericilerle yenilenmesi	500 adet (oto) 500 adet (yaya)
Trafik işaret levha direği konulması ve yenilenmesi	3000 adet
Yol çizgi boya çalışması (boya+tiner miktarı)	1.000 km
Cam küreciği (yol çizgileri için)	1.000 km
Sinyalizasyon için bilgisayarlı merkezi sistem yapılması	Eylül 2007
İlk başlangıçta sinyalizasyonların merkeze bağlanması	50 kavşak
Merkezi kavşaklara monitörlü kamera sistemlerinin konulması	20 adet
Sinyal vericilerle, trafik işaret levhalarının temizlenmesi ve	125 adet kavşak



sinyal direklerinin boyanması	5.000 adet levha
Bordür boyaması için boya ve hizmet alımı	600 km
Belediye binaları ve park alanlarının elektrik bakımları	%100
Diğer birimlerin memnuniyeti	%90

UKOME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İlk kademe belediyeler, ilgili kamu kurum ve kuruluşlar, muhtarlar, vatandaşlardan gelen talepler ve yeni açılacak ya da imar uygulaması yapılacak yollara ilişkin kavşak, yol, orta refüj, kaldırım, cep durak ve hemzemin yaya geçitleri düzenleme projelerinin hazırlanması	40 adet
Hizmet alanımız içerisindeki toplu taşıma araçlarının peron ve plantonluk noktalarının (Kırsal terminal alanlarının) imar planlarında belirlenerek yeniden düzenlenmesi (kamulaştırma işlemleri bittiği takdirde)	Temmuz 2007
Belediye sınırlarımız dahilinde faaliyet gösteren taksilere ilişkin yönetmelik hazırlanması	Aralık 2007
Belediye sınırlarımız dahilinde faaliyet gösteren çift duraklı taksilerin tek durağa indirilmesi konusunda Antalya Şoförler Odasının yapacağı çalışma doğrultusunda düzenleme yapılması	Mart 2007
Antalya Raylı Sistem 2. Aşama Kepez-Otogar-Dumlupınar-100 yıl Hattının Uygulama Projelerinin temin edilmesi	Kasım 2007
Genel Kurul toplantısı	12 adet
Vatandaşların memnuniyeti	%70
Diğer birimlerin memnuniyeti	%80
Kıyaslama	2 adet



ARAŞTIRMA ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ PERFORMANS PROGRAMI

<u>PERFORMANS KRİTERLERİ</u>	<u>PERFORMANS HEDEFİ</u>
İl Koordinasyon Kurulu toplantısına hazırlık	4 adet
Birimler arası memnuniyet anketi (2 adet)	Mart-Eylül 2007
Vatandaş memnuniyet anketi (İlgili birimlerin)	1 adet
Antalya “Kentli Hukuku Sözleşmesi” için ödüllü yarışma	Tamamlama
“Kentli Hukuku” imza törenleri düzenlemek	3 adet
ISO 9001 sisteminin kurulması	Ekim 2007
İşlem süreç analizlerinin yapılması	Eylül 2007
Kalite çemberi hazırlama	3 adet
Proje ekibi oluşturma	2 adet
Süreç iyileştirme	7 adet
İlk kademe belediyeleri ile koordinasyon toplantıları düzenlemek	4 adet
Birim içi koordinasyon toplantısı	12 adet
Belediyeler İletişim kitapçığı hazırlamak	Şubat 2007
Araştırma ve inceleme yayını	1 adet
Diğer birimlerin memnuniyeti	%85
Kıyaslama	3 adet



PERFORMANS DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

1- Birimlerin çalışma hedeflerinde yer alan ve hangi hizmeti ne kadar üreteceğini belirten hedefler, sene sonu gerçekleşen hedeflere göre değerlendirilecek ve bulunan oran, o hedeflerdeki performans puanı olacaktır.

Örnek:

Asfalt Üretim Hedefi : 100.000 ton
Yıl sonu gerçekleşmesi : 110.000 ton
Performans Puanı : 110.000/100.000: 110 Puan

2- Vatandaş memnuniyeti: Bu memnuniyetin ölçümü için, değerlendirmeyi yapacak ekip, yılın farklı zamanlarında birimlere gelen vatandaşa, birimde kendilerinin güler yüzlü karşılanıp karşılanmadıkları, kendileri ile ilgilenip ilgilenmedikleri, personelin sayısı ile ilgili puan vermesi istenecek ve ortalama puan, birimin vatandaş memnuniyet hedef puanına oranlanarak performans puanı bulunacaktır. Örnek:

1.Vatandaş : 80
2.Vatandaş : 90
3.Vatandaş : 60
4.Vatandaş : 20
5.Vatandaş :100
Ortalama : 72 puan

Performans Hedefi : 80
Performans Puanı : 72/80: 90 puan

3- Diğer Birimlerin Memnuniyeti: Tüm birim amirlerine diğer birimlerin belediye faaliyetleri çerçevesindeki başarıları, ekip çalışmasına verdikleri destek, iletişim ve işbirliği çerçevesinde değerlendirmeleri için anket dağıtılacak ve her birim için verilen notların ortalaması vatandaş değerlendirmesinde olduğu gibi performans hedefine oranlanarak performans puanı bulunacaktır.

4- Birim İçi Toplantı: Gerçekleşen toplantı sayısının hedeflenen toplantı sayısına oranı performans puanını oluşturacaktır. Ancak, toplantıların yapıldığının toplantı tutanakları ile ispatlanması zorunludur.

5- Eğitim hedeflerinde de gerçekleşenin hedeflenene oranı performans puanını oluşturacaktır. Ancak, katılım bilgileri önceden Personel Müdürlüğüne verilmemiş olan eğitimler değerlendirmeye alınmayacaktır.

ORTALAMA PERFORMANS: Her birimin tüm performans puanlarının aritmetik ortalaması, birim performans puanını oluşturacaktır. Birim performans puanı 70'den yüksek olan birimler başarılı kabul edilecektir.

