



T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Sayı : 26069614-030.03-E.22

25.01.2018

Konu : Türk Telekom Sesli Adımlar Projesi
Protokolü

BAŞKANLIK MAKAMINA

Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığı ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. arasında, Antalya Büyükşehir Belediyesi Ana Hizmet Binasında işitme ve görme engellilerin ihtiyaç duyduğu birimlere gidebilmelerini sağlamak amacıyla keşif ve yön bulma konusunda coğrafi bilgi sistemleri kullanılarak geliştirilen, hem İOS hem de Android işletim sistemine sahip cep telefonlarına ücretsiz olarak indirilerek kullanılacak olan Sesli Adımlar Uygulamasının, Türk Telekom'un kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı çerçevesinde operatör bağımsız olarak tüm kullanıcılara ücretsiz olarak hizmet vermesi amacıyla 25.01.2018 tarihinde "Sesli Adımlar Projesi Protokolü" imzalanmış olup, bilgilendirilmek üzere Büyükşehir Belediye Meclisine havalesini arz ederim.

e-imzalıdır

Ali ERGİN

Bilgi İşlem Dairesi Başkanı V.

Ek : Türk Telekom Sesli Adımlar Projesi Protokolü (4 sayfa)

Uygun görüşle arz ederim.

25.01.2018

e-imzalıdır

Ahmet Alptekin CİLAVDAROĞLU

Genel Sekreter Yardımcısı

BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE MECLİSİNE

25.01.2018

e-imzalıdır

Bedrullah ERÇİN

Genel Sekreter V.

**ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI İLE TÜRK TELEKOMÜNİKASYON A.Ş
ARASINDAKİ SESLİ ADIMLAR PROJESİ
PROTOKOLÜ**

1. TARAFLAR VE KANUNİ İKAMETGAHLAR

Bu protokol, Antalya Büyükşehir Belediyesi ile Türk Telekomünikasyon A.Ş arasında düzenlenmiş olup taraflarca aşağıda verilen adreslere yapılacak her türlü yazışma, tebligat niteliğinde olacaktır.

Antalya Büyükşehir Belediyesi ("Kurumsal Kullanıcı")

Yüksekalan Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı No:20 07310 Muratpaşa /ANTALYA

Tel: (0 242) 249 50 00

Faks: (0 242) 249 50 15

e-posta : info@antalya.bel.tr

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom")

Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler / ANKARA

2. TANIMLAR

Bu protokolde;

Antalya Büyükşehir Belediyesi "BELEDİYE"

Türk Telekomünikasyon A.Ş. ("Türk Telekom")

Türk Telekom'un projedeki teknik kurulum ve bakım onarım işlemlerini yaptırdığı şirket, Alt yüklenici veya Çözüm ortağı olarak adlandırılacaktır.

3. PROJENİN KONUSU

Proje, Taraflar Antalya Büyükşehir Belediye'si binasına Görme Engellilerin, iOS ve Android akıllı telefon uygulaması ile, kapalı alanlarda keşif ve yön bulma konusunda destek veren Türk Telekom Sesli Adımlar Uygulamasının ("Uygulama") kurulması konusunda mutabık kalmışlardır.

Bu uygulama kapsamında Belediye ve Türk Telekom'un yükümlülüklerinin belirlenmesi iş bu protokolün konusunu oluşturmaktadır.

İşbu protokol uygulama Belediye binasında kullanıldığı sürece yürürlükte kalacaktır.

4. PROJE KAPSAMI VE YAPILACAK İŞLER

Proje, Türk Telekom'un Sesli Adımlar Alt yüklenicisi üzerinden Sesli Adımlar uygulamasına entegrasyon sağlanması, coğrafi bilgi sistemlerinin oluşturulup güncellenmesi, bulut bilişimde güvenli alanda bilgilerin tutulması ve platformun daimi olarak güncel tutulması kapsar. Proje kapsamında ayrıca platform üzerinden sunulan uygulamaların iletişimlerinin yapılması ve kullanım raporlarının oluşturulması yer almaktadır.

5. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 BELEDİYE' nin Yükümlülükleri

- 5.1.1 BELEDİYE, Antalya Büyükşehir Belediye Binası haritasının güncel tutulabilmesi için, belediye binası içinde değişen, eklenen yerler, yürüyüş alanlarında yapılabilecek değişiklikleri en geç 7 gün önceden Türk Telekom'a bildirecek ve Türk Telekom kendisine bildirilen her türlü değişiklik sebebiyle Uygulama kapsamında yapması gereken değişiklikleri BELEDİYE tarafından kendisine yapılan yazılı bildirimden itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde alt yükleniciye tamamlayacaktır. Haritaların güncel bilgileri Türk Telekom'a gelmediği takdirde doğacak tüm sorumluluk BELEDİYE'ye aittir.
- 5.1.2 BELEDİYE, yerinde çalışma yapılması gerektiği zamanlarda Türk Telekom alt yüklenici veya çözüm ortağı idareye en geç 7 (yedi) iş günü içerisinde yazılı bildirimini yapacak ve onay verildiği takdirde Türk Telekom ve/veya Türk Telekom'un çözüm ortağı yaptığı alt yükleniciye gerekli izinleri verecektir. Onay verilmediği takdirde doğacak tüm sorumluluk BELEDİYE'ye aittir.
- 5.1.3 BELEDİYE, iş bu taahhütnamenin tüm şartlarına uyacak ve bu taahhütnameden kaynaklanan tüm yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirecektir.
- 5.1.4 BELEDİYE, Uygulama ile ilgili olarak tanıtım hususlarında TÜRK TELEKOM'a, uygun gördüğü zaman diliminde BELEDİYE'ye ait sosyal medya hesaplarında ve reklam mecralarında destek olacaktır. Bu iletişimlerde Türk Telekom'un onayı alınacak ve Türk Telekom markası yer almaksızın kullanım & paylaşım yapılmayacaktır.
- 5.1.5 Taraflar, yapacağı her türlü iletişim ve halkla ilişkiler faaliyetini, lansman ve benzeri her türlü tanıtım faaliyetlerini, haber, bülten, reklam ve benzeri diğer tüm yayınları, karşılıklı yazılı onayları olmadan gerçekleştiremez/yayınlayamaz.

5.2 Türk Telekom'un Yükümlülükleri

- 5.2.1 Uygulama TÜRK TELEKOM çözüm ortağı tarafından yazılmakta olup uygulamanın aylık bakımı, sorun giderilmesi, güncellenme çalışması ve mobil olarak kullanıcılar tarafından indirilebilmesi için gerekli online platformlarda yer alması ve bu husustaki şikayet yönetimi ile ilgili hususlarda TÜRK TELEKOM ve çözüm ortağı yükümlüdür.
- 5.2.2 TÜRK TELEKOM, uygulamanın çalışması için, Antalya Büyükşehir Belediye Binası özelinde bir keşif çalışması yapacaktır.
- 5.2.3 TÜRK TELEKOM ve çözüm ortağı vereceği hizmetler dolayısıyla çalıştıracağı personel hakkında Sağlık, İş ve Sosyal Güvenlik mevzuatının gerektirdiği bütün mükellefiyetlerin yerine getirilmesinden sorumludur. İşçi ve İş Güvenliği Tüzüğü'nün gerektirdiği bütün emniyet tedbirlerinin alınması TÜRK TELEKOM çözüm ortağına aittir.
- 5.2.4 Uygulamanın sağlıklı çalışmasından TÜRK TELEKOM ve çözüm ortağı sorumlu olup, uygulama kullanımını uzaktan izleyecektir. Tarafların belirleyeceği bir tarihte, yılda bir kere sinyal güncellenmesi TÜRK TELEKOM çözüm ortağı tarafından Antalya Büyükşehir Belediye Binası'nda yapılacaktır. TÜRK TELEKOM çözüm ortağı, eğer uygulamada konum belirleme üzerine bir sorun tespit ederse, bu durumu derhal bildirecektir ve iyileştirme sağlayacaktır.
- 5.2.5 TÜRK TELEKOM, iş bu Protokol'nin tüm şartlarına uyacak ve bu Protokol'den kaynaklanan tüm yükümlülüklerini tam ve gereği gibi yerine getirecektir.

6. ÜCRET ve ÖDEME

6.1 Bu proje, Antalya Büyükşehir Belediye Binası için, Türk Telekom Sesli Adımlar Projesi Kurumsal Sosyal Sorumluluk dahilinde TÜRK TELEKOM tarafından sponsor edilmektedir. Projenin uygulama masrafları kapsamında finanse edilmeyen ve normal koşullarda Belediye'nin TÜRK TELEKOM çözüm ortağına ödemesi gerekli olan bakım ve onarım ücretleri de 2 yıllık olacak şekilde sponsor edilmektedir. Bina ilave edilmesi halinde TÜRK TELEKOM/Alt yüklenici veya Çözüm ortağı tarafından ücret talep edilir. 2 yıl sonunda sistemin çalışır halde tutulması için bakım/onarım hizmet bedeli talep edilir.

7. SÜRE ve FESİH

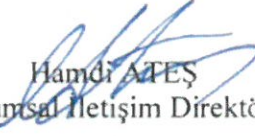
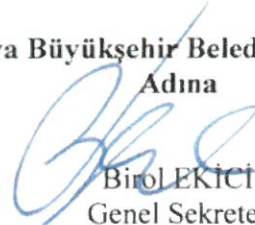
7.1 İşbu Protokol 25/01/2018 tarihinde yürürlüğe girer ve imza tarihinden itibaren 24 aylık bir süre için imzalanmıştır. Protokol bitiminde uygulamanın BELEDİYE'de devam edebilmesi için Belediye, Türk Telekom alt yüklenicisi veya çözüm ortağı ile bakım ücretleri konusunda Operasyon ve Platform Anlaşması yapılacaktır. Projenin devamlılığı buna göre belirlenecektir. Aksi takdirde 2 yılın sonunda proje sona erecek, uygulama sistemden kaldırılacaktır.

8. GİZLİLİK

- 8.1. Bir Taraf'ın kendisi, işçileri, temsilcileri veya danışmanlarınca diğer Taraf'a, temsilcilerine, danışmanlarına ve çalışanlarına açıklanan ya da sayılanlar tarafından işbu Protokol dolayısıyla diğer Taraf'a ilişkin olarak edinilen her türlü fikir, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü hak ve Taraflar'ın arasındaki ticari ilişki esnasında öğrenecekleri yazılı veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgileri bu madde kapsamında ticari sır ve gizli bilgidir ("Gizli Bilgi").
- 8.2. Taraflar'dan hiçbiri, diğer Taraf'tan aldığı Gizli Bilgiler'i kendi çalışanları ve Taraflar'ın bu Protokol ile ilgili olarak görevlendirdiği profesyonel kişiler hariç hiç kimseye diğer Taraf'ın ön yazılı izin ve onayını almadan vermeyecek veya ifşa etmeyecek, doğrudan ya da dolaylı olarak aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmayacaktır.
- 8.3. Ancak bu gizlilik kısıtlaması, bu Protokol ile ilgili müzakerelerin başlamasından önce zaten ve meşru olarak karşı Taraf'ın elinde bulunan bilgilere ve/veya zaten kamunun bilgisinde olan ya da ileride (bu madde hükümlerinin ihlali dışında bir sebeple) kamuya ulaşan bilgilere ve/veya bu bilgileri ifşa hakkına sahip olan bir üçüncü şahıstan herhangi bir kısıtlamaya tâbi olmadan alınan bilgilere ve/veya herkesçe bilinen bilgilere uygulanmaz. Yine yürürlükteki kanun veya düzenlemeler gereğince kanunlar nezdinde söz konusu bilgileri talep etmeye yetkili olan yasal kuruluşlarla paylaşılan bilgiler de Gizli Bilgi olarak kabul edilecek ve bu madde kapsamında gizlilik ihlali kapsamında değerlendirilmeyecektir.
- 8.4. Taraflar'ın her biri, kendi çalışanlarının, danışmanlarının ve temsilcilerinin de bu madde hükümlerinden haberdar olmasını ve bu madde hüküm ve koşullarına uymakla yükümlü tutulmasını sağlayacaktır. Taraflar'ın gizlilik yükümlülüğü Protokol bittikten sonra da süre sınırlaması olmaksızın devam eder.
- 8.5. Tarafların bu Protokol'de yazılı adreslerine yapılacak tebligatlar geçerlidir. Tarafların yukarıdaki adreslerindeki değişiklikler 15 (on beş) gün içinde diğer Taraflar'a yazılı olarak bildirilecektir. Aksi takdirde, eski adrese yapılan bildirimler usulüne uygun bir tebligatın sonucunu doğuracaktır.
- 8.6. Protokol, Taraflar arasında Protokol konusu hakkında varılan yazılı mutabakatı, Protokol'nin tamamını ve ekini (yerleşim planı) kapsar ve bu konuda daha önceki bütün sözlü ve yazılı anlaşmaların yerini alır. Taraflar'ın hiçbiri Protokol'de açıkça belirtilmeyen herhangi bir anlaşma, düzenleme veya mutabakata dayanarak işlem yapma hakkına sahip değildir.

8.7. Bir yetkili mahkemenin Protokol'nin herhangi bir madde veya kısmını geçersiz, hükümsüz veya ifa edilemez sayması veya ilân etmesi halinde; ilgili madde veya kısım, asıl amacına en yakın ve aynı zamanda ifa edilebilir olan bir şekilde ve kapsamda yorumlanacak ve uygulanacaktır. Ancak bunun mümkün olmaması halinde, ilgili madde veya kısım Protokol'den ayrılmış ve çıkartılmış sayılacak ve bu durum Protokol'nin kalan madde ve hükümlerini hiçbir şekilde etkilemeyecek veya geçersiz hale getirmeyecek ve Protokol'nin diğer madde ve hükümleri tamamen geçerli ve yürürlükte kalmaya devam edecektir.

8.8. 8 ana maddeden oluşan iş bu Protokol, 1 (bir) asıl nüsha halinde imzalanmış ve 25/01/2018 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Türk Telekomünikasyon A.Ş. Adına  Hamdi ATEŞ Kurumsal İletişim Direktörü	Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığı Adına  Birol EKİCİ Genel Sekreter
Tarih: 25/01/2018 Adres: Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler / ANKARA Tel: +90 (212) 309 90 71 Gsm: +90 (554) 554 14 14 e-posta: hamdi.ates@turktelekom.com.tr	Tarih: 25/01/2018 Adres: Yüksekalan Mahallesi, Adnan Menderes Blv. No:20 07310 Muratpaşa /Antalya Tel: +90 242 249 50 00 Faks: +90 242 249 50 15 e-posta: info@antalya.bel.tr