



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PLAN VE BÜTÇE KOMİSYONU RAPORU

Tarih: 14/01/2021

BİRİM	KENT TARİHİ VE TANITIMI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
MECLİS TOPLANTISININ TARİHİ VE GÜNDEM MADDESİ	Büyükşehir Belediye Meclisinin 13.01.2021 Tarihli Toplantısında Gündemin 47'nci Maddesi.
KONUSU	Panoramik şehir turu otobüslerinin hizmete sunulması.

KOMİSYON RAPORU

Antalya'mızda turizmin 12 aya yayılması, şehrimizin kültür turizmi ile ön plana çıkarılması, şehir turizmi faaliyetlerinin çoğaltılarak turizm hareketinden yerel halkın yarattığı ekonomik katma değerin artırılması turizm hedeflerimiz arasındadır. Panoramik şehir turu otobüs hizmeti tüm bu hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak, dünyadaki başlıca turizm şehirlerinin uzun süredir yürütmekte olduğu modern bir turizm faaliyetidir.

Panoramik şehir turu (indi-bindi) otobüs hizmeti, özellikle yerli ve yabancı turistlere yönelik olarak sunulan; kentin önemli turistik noktalarındaki duraklarda yolcuların inebildiği ve belirlenmiş süre içinde ekstra bir ücret ödmeden istenilen duraklarda tekrar otobüse binebildiği; belli bir rota halinde sürekli rotasyon yapılan taşımacılık hizmetidir.

Hizmetin amacı ziyaretçi tarafından şehir turlarının belirli bir özgürlük alanı içinde yapılarak şehir hakkında bilgi edinmelerinin sağlanmasıdır. Bu nedenle şehrin en çok ziyaret edilen bölgelerinde yolcu indirilip bindirilebilmesini sağlamak amacıyla duraklar belirlenmesi gerekmektedir.

Etkin bilgilendirme ve yönlendirme sağlanabilmesi için çeşitli olanaklar oluşturulacaktır:

- Otobüse binen her yolcunun basılı şekilde haritaya ulaşması gerekmektedir. Bu nedenle otobüsün ön kapısına yakın bir yerde farklı dillerde basılacak haritalar konumlandırılacaktır. Haritalar katlanmış bir şekilde olacak, içeriğinde otobüs rotası, duraklar, her durakta gezilebilecek merkezler, bu merkezlere ilişkin bilgiler vb yer alacaktır.
- Şehir turu sırasında farklı dillerde sesli (audio guide) bilgilendirmeler sağlanacaktır.
- Tur hizmetinin cazibesinin artırılması ve misafirlerin şehri daha etkin tanımlarının sağlanması için Kaleiçi'nde yürüyüş tur (walking tour) hizmeti sunulması, Yat Limanından kalkacak yat turlarının pakete dahil edilmesi, özellikle yüksek sezonda otobüste anons sistemi ile farklı dillerde bilgilendirme yapabilecek rehber bulundurulması gibi olanaklar üzerinde çalışılacaktır.

Biletler; tek günlük, 2 günlük ya da 3 günlük hizmeti kapsayacak şekilde seçenekli olarak sunulacaktır. Yolcu, biletini internet ortamından alabileceği gibi, otobüse binerken de alabilmelidir. Buna uygun bilet satış sistematiği geliştirilmesi gerekmektedir. Alınan bilet ile anlaşmalı kurum ve kuruluşlardan indirim sağlanması üzerine çalışma yürütülebilir. Müzeler, akvaryumlar, sanat galerileri, restoranlar vb ziyaretçilerin ilgilenebileceği yerler ile anlaşma sağlanabilir.

Çift katlı, en az 70 yolcu kapasiteli 2 katlı otobüsler ile hizmetin sunulması uygun olacaktır. Otobüsler panoramik tura elverişli bir şekilde hazırlanacaktır. Sıcak hava koşullarına uygun havalandırma olanakları sağlanmalıdır. En az 8 dilde bilgisayarlı çok dilli (multilingual) rehberlik hizmetleri sistemi için her koltuğa özel donanıma sahip, sesin yolcuya ait kulaklık ile alındığı, audio guide sistemi kurulacaktır. Otobüste anons sistemi olacaktır. Otobüse binen yolcuların bilet alabileceği donanım, internet üzerinden ya da basılı şekilde



ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PLAN VE BÜTÇE KOMİSYONU RAPORU

alınmış biletlerin okutulabileceği bilet okuma sistemi kurulacaktır. Engelli yolcular için uygun koltuk ve binış şartları sağlanacaktır. Otobüslere belirlenecek kurumsal kimlik doğrultusunda giydirme yaptırılacaktır.

Yatırım maliyetinin büyük bölümü otobüslerdir. Bir otobüsün yaklaşık bütçesi 1.8 Milyon TL'dir. Söz konusu hizmetin sağlıklı bir şekilde hayata geçirilebilmesi için en az 2 otobüs temin edilmesi uygun olacaktır. Diğer maliyetler de göz önünde bulundurulduğunda yatırım bütçesi asgari 4 Milyon TL olarak öngörülebilir.

Verilecek panoramik şehir turları hizmetinin standartları ve tur hatlarıyla işletme modelinin belirlenmesi hususunda Kent Tarihi ve Tanıtımı Dairesi Başkanlığı'na görev verilerek, belirlenecek hatlarda yapılacak tur hizmetlerinin işletilmesi ya da işlettirilmesi halinde Antalya Büyükşehir Belediye Encümenine 10 yıl'a kadar yetki verilmesinin uygun olduğu görüşüyle,

İşbu Komisyon Raporu imza altına alınarak, Meclisimizin takdirine sunulmuştur.

Oktay BAŞARAN
Plan ve Bütçe Kom.Bşk.

Batuhan Mutlu ENGİN
Üye

KATILMADI

Levent KONUR
Üye

Ali POLAT
Komisyon Bşk.V.

Zafer TAN
Üye

Serhat DEMİR
Üye

Mehmet YÜKSEL
Sözcü

Abdurrahman YILMAZ
Üye

Avni ATAY
Üye